עיריית תל אביב יפו
אגף מחשוב ומערכות מידע

מכרז מסגרת פומבי

מס' 144/2021

רכישה ואחזקה של מוצרי אבטחת מידע – מבית F5

פרק א' -תיאור העבודה/הטובין

1. **כללי**

עיריית תל-אביב יפו (להלן - "**העירייה**") מבקשת לקבל הצעות למכרז מסגרת פומבי בדבר רכישה ואחזקה של מוצרי אבטחת מידע מבוססי ציוד F5, והכל כמפורט במסמכי המכרז על נספחיו.

2. **תיאור כללי של העבודה**

העירייה מעוניינת ברכישה ואחזקה של מוצרי אבטחת מידע: מוצרי תוכנה וחומרה, לרבות כל מרכיבי השירות.
השירות כולל: אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של הציוד הנדרש ואחזקה, לרבות לתוכנות ולחומרות הקיימות בעירייה, ואספקת עדכוני תוכנה וחומרה לטובין שסופקו (להלן: "השירות"), עפ"י תנאי המכרז ונספחיו וכמפורט בטופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז/ נספח ג' לחוזה).

3. **מועד הגשת ההצעות**

המועד האחרון להגשת ההצעות הינו **25.04.2021** עד השעה **14:00**.

4. **כנס משתתפים במכרז**

כנס משתתפים במכרז יתקיים בתאריך **04.04.2021** בשעה **11:00**, באמצעות אפליקציית זום
מקום מפגש: יישומון ZOOM. להלן פרטי הישיבה:

Meeting ID: 896 4810 5601

ההשתתפות בכנס הינה חובה. משתתף שלא ישתתף בכנס – הצעתו תיפסל.

5. **שאלות הבהרה**

שאלות ובקשה להבהרות יש להעביר לדואר אלקטרוני:
reznik_a@mail.tel-aviv.gov.il.

לא תתקבלנה שאלות לאחר תאריך **12.04.2021** בשעה **12:00**.

6. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באתר האינטרנט של עיריית ת"א- יפו

(https://www.tel-aviv.gov.il> שירותים > מכרזים ודרושים> מכרזי מתן שירותים, עבודה קבלנית ורכש) תמורת סך של 500 ₪ שלא יוחזרו בכל מקרה.

יש להדפיס את חוברות המכרז מהאתר העירוני ולהגיש בהתאם לקבוע בפרק ב' בחוברת המכרז.
לפרטים ניתן לפנות לגב' אביטל רזניק reznik_a@mail.tel-aviv.gov.il.

7. **זכויות יוצרים**

מפרט זה הוא קניינה הבלעדי של העירייה והוא מועבר למשתתף במכרז לצורך הגשת הצעה למכרז בלבד. אין לעשות בו שימוש כלשהו, שאינו לצורך הכנת ההצעה.

8. על אף האמור בסעיף 7.2 לפרק ב' להלן, מסמך הצעת המחיר (נספח 7 למכרז), יוגש באותה המעטפה יחד עם כל מסמכי המכרז האחרים ואין צורך להגישו במעטפה נפרדת.

פרק ב' – תנאי המכרז

1. הגדרות

1.1. **העירייה** - עיריית תל אביב-יפו.

1.2. **הועדה** - ועדת המכרזים של העירייה או כל ועדה אחרת שבסמכותה לבחון את ההצעות ולהחליט על הזוכה במכרז.

2. תנאים כלליים

2.1. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבלת ההצעה כולה או חלק ממנה.

2.2. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

2.3. העירייה רשאית לפצל את היקף ההתקשרות בין המשתתפים במכרז, עפ"י שיקול דעתה.

2.4. כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהכנת מסמכי המכרז וההצעה למכרז זה יחולו על המשתתף במכרז ולא יוחזרו לו, ובכלל זה הוצאות רכישת מסמכי המכרז.

2.5. זכויות הבעלות, זכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז שייכות לעיריית תל אביב יפו. המשתתפים במכרז אינם רשאים לעשות בהם שימוש כלשהו אלא לצורך הגשת ההצעה או לצורך ביצוע העבודה/הספקת הטובין.

2.6. אין לראות במכרז זה משום התחייבות כלשהי של העירייה להזמין את העבודה/ הטובין נשוא המכרז.

2.7. הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הן לצורך אומדן בלבד ולצורך קבלת החלטות בקשר להצעת המשתתף במכרז.

2.8. הכמויות שתבוצענה בפועל תהיינה שונות מהרשום במסמכי המכרז, למשתתף במכרז לא תהיה עילה לתביעה בגין השינוי בכמויות. מחירי היחידה יישארו בתוקף לכל תקופת החוזה ולכל כמות שתידרש ע"י העירייה לביצוע.

2.9. העירייה ו/או הוועדה תהא רשאית לדרוש מכל המשתתפים במכרז ו/או חלקם השלמת מסמכים ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו או עמידתו בתנאי סף אחר, על פי שיקול דעתה, לשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את המשתתף והצעתו לרבות עמידתו בתנאי הסף במסגרת שיקוליה.

2.10. ימצא המשתתף במכרז במסמכי המכרז סתירות, שגיאות, אי התאמות או שיהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, עליו להודיע על כך בכתב למחלקת מכרזים והתקשרויות, פקס : 03-5216490, לפני הגשת הצעתו.

2.11. הצעת המשתתף במכרז תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד. העירייה לא תקבל הצעה של משתתף במכרז שהינו "מיזם משותף" או "חברה בייסוד".

2.12. הנוסח המחייב של המכרז הנו הנוסח המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה. יודגש ויובהר כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת שיערכו במסמכי המכרז, והם לא יחייבו את העירייה, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.

3. תנאים כלליים ותנאי סף להשתתפות במכרז

תנאים כלליים :

3.1. העירייה תתקשר רק עם משתתף במכרז שהינו עוסק מורשה ושהציג אישורים על כך.

3.2. על המשתתף במכרז להיות בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. האישור יכול שיהא מופק באמצעות מאגר המידע של רשות המיסים. לאישור זה תצורף הצהרת המשתתף המאמתת את פרטי האישור.

3.3. על המשתתף במכרז לציין מהו מעמדו המשפטי.
טופס הצהרה על מעמד משפטי מצורף בנספח מס' 6 למכרז.
במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.

תנאי סף :

3.4. על המשתתף במכרז לצרף להצעתו ערבות מבוילת כדין, להבטחת קיום התחייבויותיו בהצעתו.

3.5. על המשתתף במכרז לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

3.6. על המשתתף במכרז לצרף להצעתו קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.

4. תוקף ההצעה

תוקף ההצעה הינו 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעה ניתן יהיה להארכה ב- 4 חודשים נוספים עפ"י דרישת העירייה לפני פקיעת ההצעה או לחילופין בדרך של הארכת תוקף הערבות שבסעיף 6 להלן בהתאם לאמור בסעיף 6.5 להלן.

5. מחויבות להצעה

5.1. משתתף במכרז יגיש טופס הצהרה בו הוא מאשר כי קרא ובחן בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז וכי והגיש את הצעתו בהתאם לכך.
טופס הצהרת המשתתף במכרז מצורף בנספח מס' 1 למכרז.

6. ערבות למכרז

6.1. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית מבוילת כחוק או ערבות מחברת ביטוח מבוילת כחוק, הכל על פי האמור להלן (להלן : "**הערבות**").
הערבות תהייה, בסכום הנקוב בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

6.2. על המשתתף במכרז להגיש את הערבות על פי נוסח טופס כתב הערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.

6.3. כל הערבויות הנזכרות במכרז זה ובנספחיו פירושן ערבויות מבוילות כחוק.

6.4. הערבויות שניתן לצרפן למכרז הן אך ורק על פי המפורט להלן :

6.4.1. **ערבות בנקאית** - ערבות ממוסד בנקאי ו/או מוסד כספי ו/או אגודה שיתופית לאשראי, המורשים להוציא ערבות ע"י המפקח על הבנקים, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.

6.4.2. **ערבות מחברת ביטוח** - ערבות מחברת ביטוח, המורשית להוציא ערבויות ע"י משרד האוצר, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.

6.5. תוקף הערבות יהיה ל- 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז וניתן יהיה להארכה ב - 4 חודשים נוספים, על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר.

6.6. משתתף במכרז שלא יצרף אחת מהערבויות שלעיל באופן הנדרש בסעיף זה, לא תדון הוועדה בהצעתו והיא תיפסל.

6.7. משתתף במכרז שהצעתו לא זכתה - תוחזר לו הערבות שצירף.

6.8. משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה (להלן: "**הזוכה**") ואשר לא יחתום על החוזה במועד שייקבע ע"י העירייה, תהא העירייה רשאית לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתה.

6.9. עם חתימת החוזה על הזוכה במכרז להחליף את הערבות שצירף להצעתו בערבות להבטחת ביצוע החוזה. הערבות תהיה מבנק או מחברת ביטוח מהרשימה שצוינה לעיל. הערבות תהיה בסכום שנקבע בחוזה. נוסח הערבות יהיה על פי נוסח כתב הערבות המצורף כנספח 2 למכרז.

7. אופן הגשת ההצעות

7.1. המשתתף במכרז ידפיס ויגיש לעירייה את חוברות המכרז עם הנספחים והמסמכים הנדרשים, בשני העתקים זהים, על גבי הטפסים המיועדים לכך, במעטפה עליה ידביק את הדף המצורף בסוף פרק זה – דף מעטפה למכרז.

7.2. מסמך הצעת המחיר עצמו (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה נפרדת, כשהיא סגורה היטב, ומוגשת עם יתר מסמכי המכרז, כמתואר בסעיף 7.1 לעיל.

7.3. המחירים בהצעת המחיר ינקבו בשקלים חדשים.

7.4. הצעת המשתתף במכרז לא תכלול מע"מ.

7.5. הצעת המשתתף במכרז תהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה שיחתם בין הזוכה במכרז לבין העירייה.

7.6. המשתתף במכרז יגיש הצעתו **<u>במסירה ידנית,</u>** עד המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז, לכתובת הבאה:

שירותי הדואר העירוניים

חדר 17, קומה 1-

בניין עיריית תל אביב יפו

רחוב אבן גבירול 69

תל אביב

7.7. המשתתף במכרז יצרף את המסמכים הבאים:

- מסמך הצהרת המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 1 למכרז.
- ערבות בנקאית מבוילת כחוק ע"ג טופס כתב ערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.
- טופס אישור על קיום ביטוחים, המצורף בנספח מס' 5 למכרז חתום ע"י המשתתף במכרז.

- מסמך הצהרה על מעמד משפטי, המצורף בנספח מס' 6 למכרז. במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.
- אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלו- 1976. תדפיס ממאגר המידע של רשות המיסים, בדבר עמידתו בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו 1976, בצירוף הצהרתו המאמתת פרטי תדפיס זה.
- מסמך הצעת המחיר לביצוע העבודה/ הספקת הטובין, חתום ע"י המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 7 למכרז.
- קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.
- מסמכים נוספים, בהתאם לנדרש בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

8. תקינות ההצעה

8.1. הצעות שיוגשו באופן השונה מהמפורט לעיל עלולות להיפסל.

8.2. הסתייגות כלשהי של המשתתף במכרז עלולה לגרום לפסילת הצעתו.

8.3. הצעות שיוגשו לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא ייפתחו.

8.4. העירייה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה.

8.5. העירייה איננה אחראית לכל הפירושים ו/או ההסברים שינתנו בעל פה למשתתפים במכרז.

8.6. התגלתה בבחינת ההצעות שהוגשו במכרז טעות חשבונית בהצעת המחיר - הקובע יהיה מחיר ליחידה ובהתאם לכך יחושב הסך הכולל של ההצעה.

8.7. העירייה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים בכנס הספקים/ קבלנים ורוכשי מסמכי המכרז באמצעות מכשיר הפקסימיליה לפי מספרי הפקס שיימסרו על ידם.

9. הודעה על הזכייה וההתקשרות

9.1. העירייה תמסור למשתתפים במכרז הודעה בכתב על זכייתם/אי זכייתם במכרז.

9.2. בין הזוכה/ זוכים במכרז לבין העירייה ייחתם חוזה שהעתקו, על נספחיו, מצורף בחלק ב' של מסמכי המכרז, בשינויים המחויבים, אם יהיו כאלה, כתוצאה מהחלטת הועדה. תנאי ההתקשרות עם הזוכה / זוכים במכרז יהיו על פי תנאי המכרז והחוזה הנ"ל (בשינויים המחויבים) על נספחיהם.

9.3. הזוכה במכרז יחתום על החוזה תוך 7 ימי עבודה מיום שיידרש לכך.

9.4. הזוכה במכרז יגיש עד למועד החתימה על החוזה אישור על קיום ביטוחים, חתום ע"י חברת הביטוח, להבטחת קיום דרישות הביטוח המפורטות בחוזה.
טופס אישור על קיום ביטוחים מצורף בנספח מס' 5 למכרז.

9.5. היה והזוכה במכרז לא יעמוד בהתחייבויותיו בסעיפים קטנים 9.2, 9.3 ו- 9.4 לעיל ו/או לא ימציא ערבות לחוזה כנדרש בסעיף 6.9 לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב לזוכה, החל מן התאריך שייקבע על ידי העירייה בהודעה זו, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.

9.6. בכל מקרה בין אם בוטלה הזכייה במכרז מכל סיבה שהיא ובין אם לאו, רשאית העירייה לחלט את הערבות, כולה או מקצתה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.

עיריית תל-אביב-יפו

לכבוד

ועדת המכרזים

עיריית תל אביב - יפו

בניין העירייה – רחוב אבן גבירול 69 תל אביב - יפו 6416201

קומת מפלס הרחוב (-1) חדר 17, במשרד שירותי הדואר העירוניים

מכרז פומבי / זוטא מס'	**144/2021**
שם המכרז	**רכישה ואחזקה של מוצרי אבטחת מידע מבית F5**
התאריך האחרון להגשת הצעות	**25.04.2021 עד שעה 14:00**

פרק ג' - קריטריונים לבחינת הצעות

1. **השיקולים בבחינת ההצעות**

בשיקוליה בבחינת הצעות תתחשב העירייה בגורמים הבאים: מחיר ההצעה הכולל – משקל 100% (לפי שקלול המפורט בנספח 7 / נספח ג' לחוזה - "טופס הצעת מחיר").

2. **ערבות למכרז**

גובה הערבות למכרז הוא 12,000 ש"ח.

3. **תנאי סף להשתתפות במכרז**

בנוסף לתנאים שצוינו בפרק התנאים הכלליים, על המשתתף במכרז לעמוד בתנאים המפורטים להלן, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז:

3.1 על המשתתף במכרז להיות משווק מורשה של "אף חמש נטוורקס ישראל בע"מ" בישראל, בדרוג של "Gold resellers", לפחות.

3.2 במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המשתתף במכרז הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המשתתף במכרז להמשיך ולהתקיים כ"עסק חי".

3.3 השתתפות בכנס משתתפים במכרז.
אי השתתפות בכנס המשתתפים במכרז תפסול את ההצעה.

4. **מסמכים מצורפים**

על המשתתפים במכרז לצרף את המסמכים המתאימים המעידים על עמידתם בתנאי הסף שפורטו לעיל, במועד האחרון להגשת ההצעות, לרבות:

4.1 אישור "אף חמש נטוורקס ישראל בע"מ" על היות המשתתף במכרז משווק מורשה בארץ בדרוג "Gold resellers", לפחות, להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לעיל.

4.2 אישור רו"ח בדבר היעדר הערת "עסק חי" כמפורט בתנאי סף הקבוע בסעיף 3.2 לעיל (ראה נספח 8 למכרז).

5. **היקף הרכישות**

5.1 בבחינת שיתוף במידע, העירייה מעריכה, כי צפי היקף ההתקשרות יהא כ-500,000 ₪ לשנה. מובהר, כי היקף זה מובא כאומדן בלבד להזמנות שתבוצענה באמצעות חוזה המסגרת שיחתם.

5.2 ההיקף הנ"ל הינו הערכה בלבד לרכישות שתבוצענה (אם תבוצענה), באמצעות חוזה המסגרת שיחתם, ע"פ צרכים מזדמנים. אין העירייה מתחייבת לבצע רכישות בהיקף הנ"ל או בכל היקף אחר, וכן שומרת לעצמה העירייה את הזכות להקטין (אפילו ב- 100%) ו/או להגדיל את הסכום הנ"ל, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועפ"י אילוצים תקציביים הקשורים בביצוע רכישות בכלל ורכישות מכרז זה בפרט.

5.3 הקטנה או הגדלה בהיקף הרכישות לא תקנה למשתתף במכרז עילה לתביעה לשינוי אחוז ההנחה שהציע, או לכל תביעה אחרת והמשתתף במכרז מוותר על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה במידה וירכשו / לא יירכשו פריטים כלשהם.

5.4 על אף האמור בסעיף 2.3 לפרק ב' למסמכי המכרז, העירייה תתקשר עם זוכה אחד בלבד.

6. בדיקת ההצעות

6.1 העירייה רשאית לבקש הבהרות ו/או השלמת פרטים ו/או נתונים לעניין עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף, הן מן המשתתף במכרז והן מגורמים אחרים, וזאת בטרם קבלת ההחלטה על הזוכה במכרז.

6.2 העירייה רשאית לבקש הדגמה של הפריטים המוצעים ואף לבקש הבהרות להוכחת פעולתם והתאמתם לצרכי העירייה.

7. עדכון טכנולוגי

7.1 המשתתף במכרז מתחייב, כי במקרה של עדכון גרסת הפריטים במכרז ו/או ייצור דגם חדש ו/או רכיבים מגרסה חדשה בתקופה שבין המועד האחרון להגשת ההצעות ועד ההכרזה על הזוכה במכרז, תינתן לעירייה אפשרות לקבל הדגם החדש / רכיבים מגרסה חדשה באותם אחוזי הנחה, שהוצעו בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה, או אחוזי הנחה טובים יותר.

7.2 למען הסר ספק, על הדגם שהוגדר ע"י היצרן כדגם מחליף, להיות בעל תכונות זהות או טובות יותר, מהדגם הישן. אספקת הגרסאות החדשות ו/או הדגם החדש ו/או הרכיבים מגרסה חדשה מותנית בבדיקתם ע"י העירייה ובהתאמתם לצרכיה.

עיריית תל אביב יפו

חוזה מס' _____

חוזה לרכישה ואחזקה של מוצרי אבטחת F5

חוזה

שנחתם ונערך בתל-אביב-יפו ביום ____ לחודש _____שנה _____.

בין

עיריית תל-אביב-יפו
להלן - העירייה **מצד אחד**

לבין

_____
ח.פ _____
להלן - הספק **מצד שני**

הואיל והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 144/2021 (להלן: "**המכרז**") בתאריך 24.03.2021 לקבלת הצעות לביצוע עבודה ו/או שירותים ו/או אספקת טובין, כמפורט בנספח א', בנספח ב' או במפרט הטכני לחוזה זה, שכותרתם " רכישה ואחזקה של מוצרי אבטחת מידע-מבית F5 " ויכונו להלן - "דרישות מקצועיות".

והואיל והספק נענה לבקשה והציע הצעתו במסמך המפורט בנספח ג' שכותרתו "טופס הצעת המחיר" מתאריך 25.04.2021 שיכונה להלן - "הצעת הספק";

והואיל והעירייה קיבלה את "הצעת הספק", על פי החלטת ועדת מכרזים מס' _____, בישיבה מס' _____ שהתקיימה בתאריך _____.

ולפיכך מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1.כללי

1.1.המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2.מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי העירייה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין ויתור ו/או הסכמה ו/או שינוי שלא נעשה בדרך האמורה.

1.3.הספק מתחייב לעמוד בכל תנאי הסף לביצוע ההתקשרות, כפי שפורטו בתנאי המכרז של חוזה זה. סטייה מתנאים אלה תהווה הפרה יסודית של החוזה, אלא אם קיבל הספק אישור בכתב לכך.

1.4.הצדדים מסכימים כי העבודה או השירותים הניתנים על ידי הספק ניתנים במסגרת של מתן שירותים וכעבודה קבלנית ולא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד. למען הסר ספק, הצדדים מצהירים בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין עובדי הספק אשר יבצעו עבודה במסגרת מתן השירותים על ידי הספק לבין העירייה.

1.5.הספק ישא בהוצאות ביול חוזה זה ובהוצאות ביול מסמכים אחרים הקשורים או נובעים מחוזה זה, אם וככל שיחולו.

2.מונחים והגדרות

בחוזה זה תהא למונחים הבאים משמעות כמוגדר להלן:

2.1.**המנהל** - מנהל היחידה, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות נספח א' לחוזה זה.

2.2.**העבודה או השירותים** - הפעילות הנדרשת בהתאם לתנאי חוזה זה ונספחיו.

2.3.**הטובין** - הסחורה המסופקת עם העבודה, לרבות השירות הנלווה המתחייב.

2.4.**המפרט הטכני** - מסמך המפרט את הדרישות הטכניות של העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הנדרשים.

2.5.**הספקה מתמשכת/לסירוגין** - הספקת עבודה ו/או שירותים ו/או טובין המשתרעת לאורך הזמן הנקוב בחוזה זה, בכמויות ובמועדים בהתאם לדרישת העירייה.

2.6.**המדד** - המדד המצויין במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, נספח א' לחוזה זה.

3.מסמכים המצורפים לחוזה

3.1.המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה:

א. מסמך התנאים המיוחדים להתקשרות המצורף בנספח א' לחוזה.

ב. המפרט הטכני המצורף בנספח מס' ב' לחוזה.

ג. מסמך הצעת המחיר, החתום ע"י הספק, המצורף בנספח ג' לחוזה.

ד. המכרז עצמו על תנאיו ונספחיו וכן רשימת מסמכים נלווים לחוזה, המצורפים כולם כנספח ד' לחוזה.

3.2.במקרה ובמהלך העבודה מתגלה סתירה בין המסמכים שלעיל, יהיה תקף המסמך האחרון שפירסמה העירייה.

3.3.העירייה אינה אחראית עבור כל פירושים ו/או הסברים שניתנו בעל פה.

4.תקופת ההתקשרות (להספקה מתמשכת או למתן שירותים מתמשכים בלבד)

4.1.תקופת ההתקשרות בין הצדדים תהיה לשנה מיום החתימה על החוזה.

4.2.העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, בתנאים ובמחירים בכפוף להתייקרויות, כפי המוגדר בחוזה.

4.3.הודעה על הארכת החוזה תמסר לספק 30 יום לכל הפחות לפני תום מועד ההתקשרות.

5.שינויים בהיקף ההתקשרות והעסקת ספקים אחרים

5.1.העירייה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה, בשיעור שלא יעלה על 50% ובלבד שתודיע על כך לספק בכתב ומראש.

5.2.העירייה רשאית להקטין את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה ובלבד שתודיע על כך לספק. ההודעה תיכנס לתוקפה 14 יום מיום משלוחה.

5.3.הזכות בידי העירייה לבצע גם חלק מהשירותים הכלולים בחוזה זה בעצמה או באמצעות ספקים אחרים.

5.4.העירייה רשאית לפרסם מכרזים נפרדים לשירותים נשוא חוזה זה או לחלקם ו/או לבצע כל התקשרות אחרת לפי ראות עיניה ולספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה לכך שפריטי המכרז האחר או ההתקשרות האחרת כלולים בחוזה זה. כמו כן, העירייה תהייה רשאית למסור חלק מהשירותים נשוא חוזה זה לספקים אחרים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6.איסור הסבת זכויות

6.1.הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמת העירייה מראש ובכתב.

6.2.העירייה זכאית להכניס צד שלישי בנעליה בכל הנוגע לחוזה זה ולהעביר, להמחות, להסב, לשעבד ו/או להמחות על דרך השעבוד את זכויותיה ו/או חובותיה עפ"י חוזה זה לצד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בקבלת הסכמתו של הספק לכך, ובלבד שאותו צד שלישי ייקח על עצמו את התחייבויות העירייה כלפי הספק כמפורט בחוזה. המנהל יודיע לספק בכתב על ההעברה, ההמחאה, ההסבה, השעבוד ו/או ההמחאה על דרך השעבוד, לפי העניין, והם יכנסו לתוקף במועד הנקוב בהודעה.

7.הדרישה מהספק

7.1.הספק מתחייב לספק בצורה מהימנה ומקצועית את האמור במפרט הטכני, כמפורט בנספח ב' לחוזה זה ובהצעת הספק.

7.2.שום ויתור, הנחה, המנעות מפעולה במועדה או ארכה מצד העירייה לא יחשבו כויתור על זכויותיה, אלא אם כן ויתרה העירייה על כך באופן מפורט ובכתב.

8.אחריות הספק ובטיחות

8.1.הספק יהיה אחראי לאיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין המסופקים על ידו לפני הספקתם וישא באחריות מוחלטת בגין פגמים, אם יתגלו על ידי העירייה לאחר ביצוע העבודה ו/או השירותים או לאחר מסירת הטובין.

8.2.**בטיחות -** על הספק יחולו כל החוקים, התקנות וההוראות החלות בדין בנושא בטיחות לרבות בטיחות בעבודה. כמו כן מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד - 1954 והתקנות שהותקנו מכוחו לרבות תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשנ"ט - 1999 וכן כל חוק או תקנה שיבואו במקומם.

9.התמורה

9.1.תמורת הספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין דלעיל יקבל הספק מהעירייה סכום כמפורט בהצעת הספק, המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

9.2.מוסכם על הצדדים כי התמורה המצויינת במסמך הצעת הספק תהיה צמודה, בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים לחוזה המצורף בנספח א'.

9.3.החשבונות לתשלום יוגשו ע"י הספק ע"ג חשבונית מס כחוק, מקור והעתק, בצרוף תעודת משלוח.

9.4.בחשבונית לתשלום יכלול הספק את <u>כל</u> הפרטים הבאים :

א. שם החברה, כתובתה, טלפון ותאריך החשבונית.

ב. מספר עוסק מורשה.

ג. אסמכתא להזמנה וגורם מטפל.

ד. כמות ומחיר ליחידה, הסכום הכולל ליחידה, מע"מ וסה"כ לחשבונית.

ה. התייקרות - במידה וקיימת.

ו. חותמת וחתימת החברה.

10.תנאי התשלום

10.1.התשלום יבוצע לאחר קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין ואישור המנהל או מי שימונה על ידו, על עמידתו בכמויות ובאיכות הנדרשת, כפי שמוגדרים במסמך הדרישות.

10.2.החשבון ישולם ע"י העירייה בהתאם למועד הקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017 או כל חוק אחר שיבוא במקומו לעניין זה (להלן: "**חוק מוסר תשלומים לספקים**"). החשבון ישולם ללא כל תוספת שהיא, בניכוי הסכומים שהעירייה חייבת בניכויים על פי כל דין.

10.3.מובהר בזאת, כי הספק מחוייב לצרף לחשבון את כל הנתונים ו/או המסמכים, בהתאם לנדרש עפ"י החוזה על נספחיו, וכי העירייה תהא זכאית לעכב ו/או להחזיר חשבון שהוגש שלא כנדרש, בהתאם לקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים.

10.4.העירייה תשלם את המגיע עפ"י תנאי החוזה בהמחאות בנקאיות ו/או בהודעת זיכוי לבנקים, לפי בחירת העירייה.

10.5.הספק לא יהיה רשאי להמחות את זכותו לקבלת סכומי כסף מהעירייה, אלא אם כן קיבל על כך הסכמה מראש מאת גזבר העירייה או מי שימונה על ידו.

11.מועדי ההספקה

11.1.מועדי הספקת העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין יהיו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, המצורף בנספח א' לחוזה זה.

12.הפסקת ההתקשרות על ידי העירייה

12.1.העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בכל עת, אף לפני המועד הנקוב בהצעת הספק, מבלי שתהייה חייבת במתן הסברים כלשהם, ובלבד שתשלח על כך הודעה בכתב לספק, חודש ימים מראש.

12.2.העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בינה לבין הספק מיידית על ידי הודעה בכתב, כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו של הספק, הגיש חשבונות כוזבים בקשר להתקשרות זו או כל התקשרות אחרת בין העירייה לספק.

12.3.במקרה של הפסקת ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לפיצויים ו/או לתשלומים מכל סוג שהוא מעבר לתמורה בגין העבודה ו/או השירותים ו/או הספקות שנתן/סיפק בפועל, לשביעות רצונה של העירייה ובהתאם לתנאי החוזה על נספחיו, עד לאותו מועד.

13.קיזוז חובות

13.1.העירייה רשאית לקזז מהתשלומים המגיעים לספק מכל סכום שהוא כל חוב שהספק חייב לעירייה על פי כל דין או חוזה וזאת ללא כל הודעה מוקדמת.

14.עובדי הספק

14.1.למען הסר ספק מוצהר ומובהר בזאת, כי בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו מתקיימים יחסים מסחריים בלבד, במסגרתם מספק הספק לעירייה עבודה ו/או שירותים ו/או טובין כמפורט בנספח א', בנספח ב' ו/או במפרט הטכני לחוזה זה, כנגד התמורה שנקבעה בסעיף 9 לחוזה זה.

14.2.הצדדים מצהירים ומאשרים בזה, כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבויותיו על פי חוזה זה (להלן: "**עובדי הספק**") הינם עובדיו של הספק בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק. אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו ולרבות ובמיוחד מי מעובדיו, יחסי עובד ומעביד.

14.3.הספק מצהיר, כי הוא בלבד ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת עובדי הספק, ויהיה אחראי להם ולתשלומים, בהתאם לכל דין, לרבות בהתאם לכל הסכם קיבוצי ו/או צווי הרחבה רלוונטיים ו/או חוזה זה. הספק יהיה אחראי בלעדית לכל הניכויים על פי דין, תשלומי החובה, המסים, הביטוחים (לרבות ביטוחים סוציאליים), ההיטלים ו/או המלווים החלים על מעביד על פי כל דין בגין עובדיו ולכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין על פי חוזה זה.

14.4.בנוסף, מובהר ומוסכם, כי הספק ישלם לעובדים תוספות על פי דין, לרבות בגין עבודה בשבתות וחגים ו/או בשעות נוספות ו/או עבור ימי מחלה ו/או ימי חופשה ו/או עבודה בלילות, וכן יבטח את עובדיו ביטוח פנסיוני, בקרן פנסיה, קופת גמל או ביטוח מנהלים (או שילוב ביניהם) בגוף פיננסי שייבחר על ידי העובד, כאשר הספק מתחייב להפריש בגין הביטוח הפנסיוני של העובד את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק וכפי שיעודכן מעת לעת. לעניין הפיצויים מובהר בזאת כי הספק יפריש סכום זה לסוג הביטוח הפנסיוני שבחר העובד (דהיינו לא לקרן פיצויים מרכזית) וכן הספק יתחייב מראש, ואף יציין בהסכמי ההעסקה עם עובדיו כי הוא מתחייב מראש להשאיר סכום זה בביטוח הפנסיוני בו בחר העובד בכל מקרה (דהיינו, גם אם העובד לא פוטר או עבד פחות משנה או מכל סיבה אחרת - הסכום שהופרש בגין פיצויים יישאר בקופת העובד) הפרשות אלו תבוצענה על ידי הספק בגין כל העובדים במסגרת השירותים הניתנים לעירייה מכח חוזה זה, בכל היקף העסקה שהוא על ידי הספק ועל פי החלק היחסי.

14.5.הספק ימסור לכל עובדי הספק הודעה על תנאי העבודה כמתחייב בחוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002, ובה פירוט התחייבויותיו כלפיו כמעבידו כאמור בחוזה זה, על פי כל דין, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה.

14.6.מובהר בזאת, כי הפרת כל הוראה של חוקי העבודה ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה על ידי הספק כלפי עובדי הספק, ובפרט ההוראות שבחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, מהווה גם הפרת יסודית של חוזה זה ותקנה לעירייה מלבד כל התרופות הנתונות לה על פי דין גם את התרופות שבסעיף 21 להלן.

14.7.מובהר ומוסכם, כי עלות שעת עבודתם של עובדי הספק תקבע על ידי הספק בלבד. מוסכם, כי שכר עובדי הספק לא יפחת משכר המינימום בכל עת (על פי חוק, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה - הגבוה מביניהם) ובתוספת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובד ממעבידו על פי חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים, ו/או צווי ההרחבה החלים לפי העניין.
הספק מתחייב לשאת בהוצאות נסיעת העובדים אל מקום העבודה וממנו ו/או להסיע את העובדים על חשבונו אל מקום העבודה וממנו, ולפיכך מוסכם, כי שכר עובדי הספק כאמור בסעיף זה לא יכלול את עלות הנסיעה בתחבורה ציבורית אל מקום העבודה וממנו.

14.8.משכר העובד ינוכו מס הכנסה, מס בריאות וביטוח לאומי בלבד על פי הוראות החוק בעניין. משכר העובד לא ינוכו סכומים כלשהם לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין ביגוד, טלפון, עלות קורס הכשרה בסיסית ועלות ימי רענון.

14.9.כמו כן ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לשלם את שכר עובדיו במועד שהוסכם ביניהם ובכל מקרה לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק הגנת השכר, התשי"ח - 1958.

14.10.הספק יעסיק עובדים בעלי אזרחות ישראלית, או עובדים זרים בעלי רשיון עבודה ושהייה בתוקף, לצורך ביצוע העבודה/ מתן השירותים/ הספקת הטובין שבחוזה זה, אלא אם פורט אחרת בתנאי הסף להעסקת עובדים על ידי הספק.

14.11.העירייה תהיה רשאית לבדוק מעת לעת את שיעור התשלום שישלם הספק כאמור בסעיפים קטנים 14.3 - 14.4 לעיל ועל הספק להמציא לעירייה, לפי בקשתה, ובתוך 21 יום ממועד בקשתה, את כל המסמכים הדרושים לשם כך, לרבות (אך לא רק) תלושי שכר, דוחות שונים, אישורי רואה חשבון, טפסי 106, טפסי 126 ועוד.

14.12.הספק מתחייב שלא להציב את מי מעובדיו לעבודה בעירייה, בהתאם לדרישת המנהל ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל וללא דרישת הסבר, זאת תוך מתן השירותים שבחוזה זה על ידי עובד/ים אחר/ים המועסקים על ידי הספק.

15.ערבות להבטחת ביצוע החוזה

15.1.הערבות הבנקאית שהומצאה על ידי הספק תשמש להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה (להלן: "**הערבות**").

15.2.גובה הערבות לחוזה זה נקוב במסמך התנאים המיוחדים, נספח א' לחוזה זה.

15.3.הספק מתחייב להאריך, מפעם לפעם, את תוקף הערבות לפחות 15 יום קודם למועד פקיעתה, על פי הנחיות גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי העירייה.

15.4.הערבות (כשהיא תקפה) תשאר בידי העירייה עד לארבע חודשים לאחר תום תקופת החוזה, על הארכותיו או לאחר גמר ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לפי תנאי החוזה, לשביעות רצונו של המנהל, על פי המאוחר מביניהם. העירייה תהיה רשאית להאריך את תוקף הערבות לתקופה של 4 חודשים נוספים על פי דרישת גזבר העירייה או בא כוחו.

16.נזיקין, שיפוי וביטוח

16.1.הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה, חבלה, או נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או שלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לאדם אחר כלשהו או לצד שלישי כלשהו, לגוף ו/או לרכוש, בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי מסמכי ונספחי חוזה זה. הספק יפצה את העירייה ו/או את הניזוק(ים) לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה/להם. הספק משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה ואת מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל שארעו כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש בכל עילה שהיא, אלא במידה שחבלה או נזק, כאמור, נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל מכוונים של העירייה או מי מטעמה.

16.2.הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשרותו כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא שנגרמו ממעשה או מחדל הקשור, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה.

16.3.הספק אחראי כלפי כל צד שלישי, לרבות כלפי כל עובד או אדם אחר והמועסק בשרותו, במידה ואחריות כזו מוטלת עליו לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) 1968 או לפי כל דין אחר, לנזקים שייגרמו להם בשל מעשה או מחדל רשלניים או מכוונים של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה. אם תתבע העירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל מי שבא מטעמה על נזק, שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגדם ו/או לשלם כל סכום שייפסק לחובתם ו/או לחובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין .

16.4.הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה או נזק

שמפורט בסעיפים קטנים 16.1, 16.2, 16.3 שלעיל, לכל אדם לגוף ו/או לרכוש, לרבות הוצאות משפטיות שייגרמו להם.

16.5.הספק יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל אבדן, ו/או פגיעה ו/או נזק מכל סוג שהוא שייגרם לרכוש העירייה, על ידי הספק או מי מטעמו ומתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק כאמור, ללא דיחוי תוך שימוש בחומרים ובחלקים חדשים, הכל על מנת להחזיר את רכוש העירייה למצבו טרם גרימת הנזק (או האובדן), כאמור.

16.6.מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי מסמכי החוזה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי בהתאם לסעיפים קטנים 16.1 עד 16.5 שלעיל, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מתחייב הספק לערוך על חשבונו את הביטוחים המפורטים באישור על קיום ביטוחים המצורף כנספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה (להלן: "**הביטוחים** או **פוליסות הביטוח**" ו"**אישור על קיום ביטוחים**" בהתאמה), אשר יהיו בתוקף עד לתום תקופת החוזה על הארכותיו.

16.7.אי קיום תנאי פוליסות הביטוח על ידי הספק לא יפגע בזכויות העירייה הנובעות מסעיפים 16.1 עד 16.6 לעיל.

16.8.הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור פוליסות הביטוח הנזכרות לעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי פוליסות הביטוח.

16.9.להבטחת התחייבותו של הספק לביצוע הביטוחים שלעיל ימציא הספק לעירייה את האישור על קיום ביטוחים (נספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה, כאמור) כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח.

16.10.היה והספק לא יבצע את הביטוחים אשר עליו לבצע בהתאם למפורט באישור על קיום הביטוחים, כולם או חלקם, הרי מבלי להטיל על העירייה חבות כלשהי בקשר לכך, תהא העירייה רשאית לבצע את הביטוחים, כולם או חלקם, תחתיו, לשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ולחלט תשלומים אלה מהערבות הבנקאית ו/או לנכותם מכל תשלום המגיע לספק ו/או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.

16.11.הספק מתחייב להמציא לעירייה את פוליסת הביטוח בכל עת שיידרש לכך.

16.12.לא ימציא הספק את פוליסת הביטוח כנדרש ע"י העירייה - יראה הדבר כהפרת תנאי מתנאי החוזה והעירייה תהא רשאית לנקוט בכל הצעדים המשפטיים הנתונים לה, לרבות (אך לא רק) חילוט הערבות להבטחת ביצוע החוזה.

16.13.הספק מתחייב ומצהיר בזאת, כי בכל מקרה של תביעה שתוגש על ידי עובד הספק ו/או מי מטעמו, בכל עניין הכרוך בחוזה זה ו/או הנובע ממנו ו/או בדרישה להכרה ביחסי עבודה ו/או בזכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה עם העירייה (להלן: "**תביעה סותרת**"), יודיע על כך הספק לעירייה, בכתב. הספק מתחייב להתייצב בערכאות הרלוונטיות, להצהיר ולהוכיח, כי הוא המעסיק היחיד והבלעדי של עובדו, על כל המשתמע מכך.

16.14.היה ומסיבה כלשהי ייקבע, למרות האמור בחוזה זה וההסכמות בין הצדדים לעניין בסיס ההתקשרות ו/או בקשר עם תביעה סותרת או אחרת, על ידי רשות מוסמכת לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי מי מעובדי הספק הינו עובד של העירייה ו/או כי על העירייה לשאת בחבויות כלפיו מתוקף זכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה, תהא העירייה רשאית לקזז מסכומים שהיא חייבת לספק ו/או הספק יהיה חייב לשפות את העירייה בגין כל סכום שייפסק, ככל שייפסק, ו/או הוצאה ו/או תשלום שיהיה עליה לשאת, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בעקבות קביעה או תביעה סותרת כאמור.

16.15.מובהר, כי הספק אחראי לתשלום כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל מין וסוג שהוא, בגין ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לעירייה על פי חוזה זה, והחלים על הספק. הספק יהיה אחראי לתשלום כל דרישה ו/או תביעה לתשלום, ככל שתוגש לעירייה בהקשר זה, על ידי רשות כלשהי. היה ותשלום כאמור ישולם על ידי העירייה ישפה הספק את העירייה במלוא התשלום שישולם על ידה.

17.מעקב אחר ביצוע העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין

17.1.על הספק חלה חובת הניהול, הפיקוח והאחריות לאיכות, כמות ולוח זמנים לביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין.

17.2.הספק מתחייב כי תהיה אפשרות ליצור קשר עם האחראי מטעם הספק בכל שעה.

18.כפיפות והנחייה מקצועית

18.1.המנהל יהיה מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הניתנים על ידי הספק.

18.2.הפיקוח על ידי המנהל לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי העירייה ומאחריותו בעד טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, בהתאם למסמכי החוזה. ביקורת המנהל לא תקטין את אחריותו של הספק כלפי ביצוע, טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, כאמור.

18.3.הספק יעדכן את המנהל ויקבל את אישורו לביצוע כל שלב בהספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין.

18.4.מובהר ומוצהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה כדי ליצור יחסי עבודה בין העירייה לבין מי מעובדי הספק.

18.5. העירייה או המנהל מטעמה יהיו מוסמכים לקבל מן הספק את פרטיו ו/או פרטי עובדים מטעמו בכל עת וזאת לצורך פניה למשטרת ישראל על פי סעיף 8 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981.

19.ביקורת קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על ידי הספק

19.1.תשלום התמורה בחוזה זה יבוצע לאחר שהמנהל יבדוק ויאשר את טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין שסופקו, בהתאם לנדרש במסמכי החוזה ונספחיו.

19.2.על הספק לבצע תיקונים והשלמות, על חשבונו, כפי שנדרשו ע"י המנהל, הנובעים מביצוע לקוי או חסר של העבודה ו/או מתן השירותים ו/או מהספקה לקויה ו/או חסרה של הטובין ו/או מהספקה של טובין באיכות לקויה.

19.3.במקרה שהספק לא יבצע את העבודה ו/או את מתן השירותים ו/או את הספקת הטובין בהתאם לתנאי החוזה ולהנחת דעתו של המנהל, רשאי המנהל או מי שימונה על ידו, בהתאם למיטב שיקולו, לנכות מהתשלומים המגיעים לספק. כמו כן, תהיה העירייה רשאית לרכוש את העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על חשבון הספק והוא ישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך, והעירייה תהיה רשאית לגבותן ו/או לנכותן מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק.

19.4.בנוסף לאמור לעיל, היה וביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין, כאמור בסעיפים קטנים 19.1 עד 19.3 לעיל לא תבוצע כראוי, לדעת המנהל, וזאת מסיבה כלשהי לרבות (אך לא רק) אם הסיבה היא העדר עובדים ו/או עבודה לקויה, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה.

20.שמירת זכויות וסודיות

20.1.הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, וכל ידיעה שהגיעה אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה והמתייחסת לכל ענין ונושא הקשור בעירייה ואשר אינו נחלת הכלל, אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב או בהתאם להוראת צו של בית משפט בארץ. הספק מתחייב כי הוראה זו תקויים גם על ידי עובדיו והוא יחתים כל אחד מעובדיו על נוסח של מסמך הצהרת סודיות אשר תוכנו יאושר על ידי המנהל.

20.2.תכניות שיפותחו ויוכנו על ידי הספק עבור העירייה יהיו רכוש העירייה. העירייה רשאית להשתמש בכל זמן כראות עיניה בחומר ובכל ידיעה, מסמך, או פרטים אחרים שנמסרו ע"י הספק והעירייה רשאית לפרסם או למסור חומר, כולו או מקצתו, למי שתמצא לנכון בכל דרך שתראה בעיניה, הכל לפי שיקול דעתה וללא צורך בקבלת הסכמת הספק.

21. הפרות

21.1.הצדדים מסכימים בזה כי סעיפים 1.3, 1.4, 1.5, 6, 7, 8, 10.5, 11, 14, 15.3, 15.4, 16, 17, 18, 19 ו - 20 לחוזה זה הינם בגדר הוראות עיקריות ויסודיות לחוזה, אשר הפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

21.2.בכל מקרה של הפרה יסודית של הוראה בחוזה זה או הפרה ההופכת להפרה יסודית בהתאם לדין של הוראה מהוראות החוזה, לרבות אלו אשר נקבעה להן תרופה מפורשת בחוזה זה, תהייה העירייה באמצעות המנהל רשאית לבצע כל אחת מן הפעולות שלהלן, או כולן יחדיו, ללא צורך בפסק דין, או החלטה שיפוטית אחרת וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לה על פי דין:

21.2.1. לבטל את החוזה בהודעה בכתב 72 שעות מראש והספק לא יהא זכאי לכל פיצוי בשל כך.

21.2.2. להפסיק את ביצוע העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין נשוא חוזה זה מיידית ומבלי לבטל את החוזה ולהשלים את העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין בעצמה או באמצעות אחר.

21.2.3. לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצוע החוזה (על פי סעיף 15 לעיל), כולה או מקצתה, לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לה.

21.2.4. לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לספק בגין ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים שבוצעו ו/או הספקת הטובין שביצע עד ההפרה לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לעירייה.

22.כתובות הצדדים והודעות

22.1.כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הינן כדלקמן:

הספק - _____.

העירייה - עיריית תל אביב יפו, כיכר רבין, תל אביב.

22.2.כל הודעה שישלח מי מן הצדדים למשנהו לכתובות הנ"ל, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת השלחה בדואר רשום.

22.3.הודעה שתמסר במסירה אישית תחשב כאילו הגיעה לתעודתה בעת מסירתה בכתובות הנ"ל.

22.4.סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור לחוזה זה הינה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____	_____
הספק	גזבר העירייה	ראש העירייה

נספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות *

1. ההגדרות

1.1 **"המנהל"** – מנהל אגף מחשוב ומערכות מידע בעירייה או מי מטעמו.

1.2 **"אגף המחשוב"** – אגף מחשוב ומערכות מידע בעירייה.

1.3 **"השירות"** – אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של ציוד החומרה והתוכנה הנדרש ושירותי תחזוקה.

1.4 **"מחירון"** – המחירון הרשמי של היצרן.

1.5 **"היצרן/היצרנים"** – אף חמש נטוורקס ישראל בע"מ.

2. ערבות

גובה הערבות להבטחת ביצוע התחייבויותיו של הספק בהתאם לחוזה, יהיה 25,000 ש"ח.

3. תקופת ההתקשרות

3.1 הצדדים מסכימים, כי על אף האמור בסעיף 4.1 לחוזה, תקופת ההתקשרות בין הצדדים תהיה ל- 3 שנים מיום החתימה על החוזה.

3.2 סעיף 4.2 לחוזה ישונה ונוסחו יהא כדלקמן: "העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות או חלק מהן, במחירים ובכפוף להתייקרויות כפי המוגדר בחוזה".

3.3 העירייה תהא רשאית, לפני מועד חידוש החוזה ומימוש הזכות להארכתו, לנהל משא ומתן עם הספק לקבלת הנחה על המחירים שהוצעו על-ידו בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

4. תנאי ההספקה

4.1 אספקת הטובין תהיה כדלהלן:

4.1.1. אספקת החומרה תהא תוך 21 ימי עבודה מיום משלוח ההזמנה על-ידי העירייה.

4.1.2. כל פריט אחר יהיו תוך 10 ימי עבודה מיום ביצוע ההזמנה על-ידי העירייה.

4.1.3. על-גבי תעודת המשלוח יצוין בנוסף למס' הסריאלי של הפריט גם בר-קוד של המספר הסריאלי.

4.2 איחר הספק באספקה, ללא אישור מנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך 5% מערך ההזמנה לכל יום איחור.

4.3 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבקש דחייה של אספקת הטובין בעד 21 ימי עבודה נוספים, וכפי שתודיע לספק, מעת לעת.

5. תנאי התשלום – בנוסף על האמור בחוזה

5.1 התמורה שתשולם לספק עבור הפריטים המפורטים בסעיפים 1-4 לנספח ג' לחוזה תהא בהתאם לתעריף הקבוע לגביהם במחירון היצרן ביום ההזמנה, בניכוי ההנחה בהתאם להצעת המחיר של הספק, לפי שער הדולר היציג ביום הוצאת ההזמנה.

5.2 התמורה שתושלם לספק עבור פריט 5 בטופס הצעת המחיר תהא בדולר ארה"ב. רכיב ה – COST הינו עלות התחזוקה עבור כלל פריטי F5 שבמסגרת המכרז, דהיינו הן מוצרים הקיימים כיום בעירייה והן מוצרים שיסופקו בתקופת ההתקשרות נשוא המכרז ואשר העירייה דורשת תחזוקה עבורם באופן פרטני לפי מספר סידורי ורמת

תמיכה. יובהר בנוסף, כי עלות זו נקבעת ע"י F5 והוא יהיה נגיש לעיון עיריית תל-אביב.

5.3 הספק מתחייב לספק גישה ישירה למחירון היצרן באמצעות רשת האינטרנט. כמו כן, הספק מתחייב לשלוח לעירייה מחירון בקובץ אקסל מעודכן של היצרן, במקרים הבאים:

5.3.1. שינוי במחירים.

5.3.2. הוספה / ביטול פריטים.

5.3.3. על פי דרישת העירייה ובתוך 2 ימי עסקים ממנה.

5.4 התשלום עבור שעות יועצים יעשה כנגד חשבונית בתחילת כל חודש עבור השרות שניתן בחודש הקלנדרי שחלף (אם ניתן ייעוץ בחודש שחלף).

5.5 הספק יגיש חשבונית במתכונת הנדרשת ע"י העירייה עבור כל אספקה.

5.6 התשלום עבור אחזקה יעשה בתחילת כל שנה עבור השירות והאחזקה שיינתנו באותה השנה.

5.7 ענף רכש מחשוב ולוגיסטיקה באגף המחשוב, יטביע חותמת תאריך על גבי החשבונית ביום הגעתה. תאריך זה יהיה תאריך קבלת החשבונית.

5.8 המחיר שנקבע יהיה סופי ולא תשולם ע"י העירייה תוספת כלשהי, ובכלל זאת עבור נסיעות, אש"ל, משלוחים, שליחויות וכו'.

5.9 לתמורה שתשולם לספק יתווסף מע"מ כחוק.

6. <u>עדכון תעריפים/הצמדה למדד</u>

מובהר, כי התמורה הקבועה בנספח ג' לחוזה תהא קבועה במהלך כל תקופת ההסכם, וכי לא תשולם על ידי העירייה כל תוספת מחיר ו/או הצמדה למדד ו/או התייקרות כלשהי לגביה במהלך כל תקופת החוזה.

7. <u>רכישות עצמאיות</u>

7.1 הספק מצהיר, כי ידוע לו כי חברות, תאגידים עירוניים, תאגיד המים, ארגון העובדים, תגמולים, וכן מוסדות החינוך העירוניים (לרבות גני ילדים, פנימיות, מתנ"סים, ספריות ועוד) יהיו זכאים לרכוש השרות מאת הספק במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה ובתנאי החוזה על נספחיו.

7.2 רכישות אלו לא יחשבו כחלק מהיקף הרכישה המפורט בסעיף 5 בפרק ג', אולם ירכשו באותם תנאים.

8. <u>הפרת החוזה</u>

ידוע לספק והספק מצהיר בזאת, כי בנוסף על הקבוע בס' 21 לחוזה, כל אחד מהאירועים הבאים יהווה הפרה יסודית של החוזה, המקנה לעירייה את הזכות לבטל את החוזה ולדרוש מהספק פיצוי כספי מוסכם של גובה הערבות הבנקאית, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ו/או תרופה המוקנים לעירייה ע"פ החוזה ונספחיו וע"פ כל דין:

8.1 במהלך תקופת החוזה הספק לא יעמוד בתנאי סעיף 3.1 לפרק ג' למסמכי המכרז. במקרה של שינוי בהסמכות ע"י היצרן יחוייב הספק לפחות לרמת הסמכה התואמת את ההסמכה הנדרשת בסעיף 3.1 הנ"ל.

8.2 ניתן נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים.

9. שירות ותמיכה (Service & support)

9.1 פריטים וטובין שירכשו באמצעות חוזה זה, יסופקו עם 3 שנות אחריות יצרן בחצרי העירייה מרגע התקנתם.

9.2 אין העירייה מתחייבת להתקשר עם הספק לקבלת שרותי תחזוקה מעבר לתקופת האחריות אשר נכללת ברכישת הפריט כמפורט לעיל.

9.3 במידה והספק גרם נזק לתשתיות העירוניות במהלך העבודה יישא הספק בעלות המלאה של החזרת המצב לקדמותו כפי שייקבע ע"י העירייה.

9.4 הספק יעמיד לרשות העירייה מוקד/מרכז שירות אשר יהא ערוך לקבל קריאות שירות טלפוניות במענה אנושי וזאת בכל שעות היממה.

זמן המתנה למענה אנושי לקריאה טלפונית לא יעלה על 60 שניות.

בגין אי עמידה בלוחות הזמנים של המענה הטלפוני, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 50 ₪ לכל קריאת שירות טלפוני.

9.5 בנוסף, הספק מתחייב להעביר לעירייה שמות אנשי קשר ודרכי התקשרות, לרבות מספרי טלפון לנושא השירות בתקופת האחריות.

9.6 <u>זמן לפתרון תקלות</u>:

זמן לפתרון תקלות מרגע פתיחת התקלה על ידי העירייה אצל הספק יהא כדלקמן:

עד 8 שעות עבודה לתקלה רגילה.

עד 4 שעות עבודה לתקלה שמשביתה מערכת.

9.7 הגדרת תקלה כתקלה רגילה או כתקלה משביתה תהא על פי החלטת המנהל ובשיקול דעתו הבלעדי.

9.8 הטיפול בתקלה יהיה רציף עד לסיום הטיפול בתקלה, בין אם מדובר בתקלה רגילה ובין אם מדובר בתקלה משביתה.

9.9 מובהר בזאת, כי במקרה של אי-עמידה בלו"ז הנ"ל לפתרון התקלות, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 1000 ₪ לכל שעת איחור.

9.10 שעת פתיחת הקריאה (רגע הודעת העירייה לספק על התקלה) תהא השעה ממנה יחושב זמן לפתרון התקלה.

9.11 הקריאה לשרות תופנה לספק ע"י כל מי שהוסמך ע"י המנהל ו/או מי מטעמו. הספק מתחייב למסור מספר קריאה למעקב הטיפול בתקלה ותיעודה.

9.12 הספק מתחייב, כי הטכנאי מטעמו יגיע לכל אתר ולכל תקלה עם כל הציוד הנדרש, לרבות פריט ציוד חלופי תקין, על-מנת שהספק יהא מסוגל לתת את מלוא השירותים לרבות לקיחת ציוד תקול והתקנת פריט חלופי תקין. העירייה לא תתיר הוצאת ציוד תקול ללא השארת ציוד חלופי תקין במקומו. במידה והטכנאי לא הגיע עם הציוד הנדרש, הספק ישנע את הציוד לאתר באופן מיידי.

9.13 הספק מתחייב כי יבוצע RMA כפי שתדרוש העירייה בעת תקלה בפרק זמן של 4 ימי עבודה מיום הודעת העירייה, אלא אם כן תרכוש העירייה RMA מסוג אחר (נספח 10).

9.14 כל חלקי החילוף בהם ישתמש הספק בעת תיקון הציוד, יהיו מקוריים של F5, בהתאמה ובאישור המנהל או מי מטעמו.

9.15 הספק מתחייב, כי אם מסיבה שאינה בשליטתו – לא יהיה ניתן להשלים תיקון הפריט במועדים המפורטים בסעיף 9.6 לעיל, באישור המנהל יספק הספק מידית פתרון חלופי בדרך של המצאת הפריט חלופי כולל התקנה והגדרות למצב עבודה תקין, עד להחזרת הפריט למצב פעולה תקין, על חשבונו. טיפול בתקלות יבוצעו ע"י טכנאי מוסמך של F5.

9.16 הפריט החלופי יהיה באותה רמה טכנולוגית לפחות של הפריט המוחלף עפ"י התצורה הסטנדרטית העירונית ויאושר מראש ע"י המנהל.

9.17 במקרה שהספק לא יספק פריט חלופי, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 1,000 ₪ לכל שעת איחור לכל פריט חלופי שלא סופק באופן מידי כאמור.

9.18 בכל מקרה בו יהיה צורך להעביר פרטי ציוד לצרכי תיקון למעבדות שירות של הספק ובחזרה מהן, ייעשה הדבר ע"י הספק ועל חשבונו ואחריותו. האמור בסעיף זה מותנה בהשארת ציוד חלופי או שווה ערך המאושר על ידי המנהל באתר ע"י הספק.

9.19 הספק אחראי לכל נזקים, מכל סוג שהוא, אובדן או כל נזק אחר שייגרם לציוד ו/או לכל חלק ממנו, בעת הובלתו למעבדה והימצאותו אצלו והובלתו חזרה לעירייה.

9.20 הפריט התקול יוחזר ויותקן באתר ממנו נלקח, לא יאוחר מתום 10 ימי עבודה מיום שנלקח, הכל בתאום עם מנהל מרכז השרות העירוני. ככל שהספק לא ישיב לעירייה את הפריט בתום המועד הנדרש, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 500 ₪ ליום, עד להשבת הפריט המתוקן לעירייה. מובהר בזאת, כי במקרים בהם לא ניתן לתקן את הפריט אזי לא יחויב הספק בפיצוי מוסכם, ככל שיספק פריט זהה או שווה ערך, מאושר ע"י המנהל.

9.21 ככל שבפריט / דגם / ציוד מסוים תופיע תקלה חוזרת, רשאית העירייה להזמין בדיקת מומחה של יצרן הציוד מטעמה. חוות דעתו של המומחה מטעם היצרן, תהא סופית ומוחלטת ולספק לא תהא כל זכות ערעור על קביעתו. אם וככל שחוות דעתו של המומחה תצביע על ממצאים שונים מממצאי הספק (הן לעניין מהות התקלה, הן לעניין פתרונה והן לעניין תכולה / היקף / עלות הצעת המחיר לתיקונה ועוד), רשאית העירייה לדרוש מהספק לבצע את הפתרון המוצע ע"י המומחה או לבצעו בעצמה ו/או ע"י מי מטעמה כן תהיה רשאית העירייה לחייב את הספק בעלות המומחה ויישום הפתרון המוצע על ידו, בהתאם לשיקול דעתה.

9.22 הספק מתחייב כי בעת דרישת העירייה לבצע בדיקה מעמיקה של ציוד כלשהו – יחיד או רבים, יעמיד לרשות העירייה תוך שבועיים מיום הבקשה מעבדה בחצרו שבה ניתן יהיה לדמות סביבה עירונית או חלק ממנה ולבצע בדיקה בשיתוף גורמי העירייה.

9.23 הספק מצהיר כי ידוע לו שהן עבודות התקנה והן עבודות אחזקה הדורשות השבתת מערכת יבוצעו אך ורק באישורה המוקדם של העירייה וזאת בתום שעות העבודה ובהתאם להנחיות העירייה. לספק לא תהא כל דרישה ו/או טענה כנגד העירייה בגין אי הסכמתה להשבתת מערכת ככל שיש אופציה אחרת לבדיקה (כגון בדיקה בתנאי מעבדה) ו/או כנגד שעות ההשבתה. ידוע לספק כי התמורה בגין האמור לעיל כלולה במחירי נספח ג' לחוזה.

9.24 בסוף כל חודש יעביר הספק דוח תקלות למנהל הכולל לפחות את הנתונים הבאים, וכן כל נתון נוסף שיתבקש על ידי המנהל:

9.24.1. מס' תקלה

9.24.2. תאריך ושעת קרות/דיווח התקלה.

9.24.3. תאריך ושעת סיום הטיפול בתקלה.

9.24.4. הסיבה לתקלה.

9.24.5. הטיפול שבוצע בכדי לפתור את התקלה.

9.24.6. הטיפול המונע שבוצע/יבוצע למניעת הישנות התקלה.

9.25 הספק יעביר דיווח על סיום טיפול בתקלה לפותח התקלה בדוא"ל, SMS ו/או בטלפון, בהתאם להוראות המנהל.

9.26 כל ההתקנות אותן מבצע הספק נדרשות לפעול באופן מלא וללא גרימת נזק לרשת העירונית.

10. תקינות הציוד המוצע

10.1 כל הפריטים אשר יספק הספק לעירייה יהיו חדשים לחלוטין. הספק מתחייב שלא לספק פריטים משומשים או מחודשים/משופצים לעירייה.

10.2 אספקת הפריטים תהיה בהתאם לאמור בחוזה ונתוני המפרט במחירוני היצרנים. כל שינוי שיחול יקבל אישור מראש ובכתב מאת המנהל לפני הביצוע.

10.3 בדיקת כמויות הפריטים וטיבם יהיו לפי תנאי החוזה, וייעשו ע"י המנהל, והוא גם הקובע את טיבם.

10.4 למנהל הזכות להחזיר כל פריט שאינו מתאים למפרט או להתקשרות או שאינו בעל טיב מתאים לדעתו, והספק חייב לקבל את הפריט שנפסל תוך שבעה ימי עבודה ולספק פריט אחר, תוך 21 ימי עבודה מיום שקיבל את הפריט המוחזר. ככל שהספק לא יספק לעירייה את הפריט במועד הנדרש, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 100 ₪ ליום מיום הדרישה להחלפת הפריט. במידה ולא סופק הציוד תוך 21 יום ממשיכת הציוד המוחזר, העירייה רשאית לעלות את גובה הפיצוי הכספי ל- 500 ₪ ביום .

10.5 פריט שיתגלו בו תקלות חומרה תוך 14 ימי עבודה מיום התקנתו יוחלף בפריט חדש, תוך 2 ימי עבודה מרגע הודעת העירייה. הפריט התקול לא יסופק לעירייה באף שלב בעתיד. ככל שהספק לא יספק לעירייה את הפריט החדש במועד הנדרש, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 100 ₪ ליום לפריט, עד לאספקת הפריט החדש לעירייה.

11. התקנות

התקנות יבוצעו ע"י טכנאי מוסמך של F5.

12. מפרט טכני

המפרט הטכני - נספח ב' לחוזה מבוטל ובמקומו יבואו הוראות התנאים המיוחדים לחוזה זה.

13. עדכון טכנולוגי

13.1 הספק מתחייב כי במקרה של עדכון הפריטים במכרז ו/או עדכון גירסת התוכנה ו/או פיתוח גירסה המחליפה את הגירסה הקיימת, בתקופת ההתקשרות, תינתן לעירייה אפשרות לקבל הפריטים ו/או גרסה התוכנה המעודכנת באותם אחוזי הנחה ושלא יעלו על אחוזי ההנחה המקורים, שהוצעו בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה. למען הסר ספק על הדגם שהוגדר ע"י היצרן כדגם מחליף, להיות בעל תכונות זהות או טובות יותר, מהדגם הישן. אספקת הגרסאות החדשות ו/או הדגם החדש ו/או הרכיבים מגרסה חדשה מותנית בבדיקתם ע"י העירייה ובהתאמתם לצרכיה.

13.2 הספק מתחייב להודיע לעירייה על הפסקת ייצור פריט / דגם / מודל שבמכרז והחלפתו בפריט דגם / מודל חדש, לפחות חודש לפני הפסקת אספקתו.

14. שדרוגי תוכנה

14.1 במסגרת חוזה זה הספק יעדכן את תתי-גרסאות התוכנה במערכת ובמערכות הנלוות, בהתאם להמלצות / עדכוני היצרן, לתת-גרסת התוכנה האחרונה שניתן להתקין ללא תוספת או שינוי חומרה נוספים. עדכונים אלו יעשו לצורך תפקודה התקין של המערכת בכדי לספק שירותים מעודכנים במסגרת מהדורת התוכנה הראשית המותקנת במערכת.

14.2 מובהר בזאת כי שדרוגי תוכנה של רכיבי המערכת יהיו בהתאם למהדורות תוכנה חדשות המשווקות בשוק ע"י יצרני הציוד (לא יאוחר מ-3 חודשים ממועד תחילת שיווק מהדורת התוכנה ע"י היצרנים). על הספק לוודא שהתוכנה פועלת בצורה תקינה באתרים אחרים שאינם אתרי עירייה קודם להפעלתם בחצרי העירייה.

14.3 על הספק לעדכן ו/או למסור לעירייה תתי-גרסאות חדשות של התוכנה אשר תהיינה קיימות ו/או תידרשנה לצורך הפעלת המערכת ו/או שיפורה.

14.4 הספק מתחייב לספק ולהתקין ולהפעיל (באישור המנהל) כל מהדורה או תת-גרסת תוכנה אחרונה, שתסופק ע"י יצרן המערכת ללקוחות אחרים בישראל, במידה ותופסק התמיכה והשירות לתת-גרסת המערכת המופעלת וזאת ללא כל תשלום נוסף ו/או אחר מאת העירייה.

14.5 כל עדכון תוכנה יבוצע לאחר קבלת אישור בכתב מהמנהל.

14.6 כל תקלה או קושי או תופעות בלתי צפויות הנגרמות כתוצאה מהתקנת תת-גרסה/ מהדורה חדשה ותפעולה, בהחלטת המנהל יידרש הספק לחזור לתת-גרסה/ מהדורה הקודמת התקינה. בשלב כזה יידרש הספק לבצע מיידית את כל התיקונים הנדרשים להשמיש את הגרסה ותת הגרסה / מהדורה ולהתקינה מחדש ללא תשלום נוסף.

14.7 למען הסר כל ספק, עדכון גרסאות התוכנה יבוצע ללא תשלום נוסף של העירייה, במשך כל תקופת ההתקשרות.

14.8 כל עידכון ו/או שדרוג שיבוצע, ילווה בתוכנית הפעלה שתכיל בתוכה סיכונים, מפרט בדיקות ותוכנית נסיגה אשר יאושרו מראש ע"י המנהל.

14.9 במקרה של תקלת חומרה יוחלף הציוד התקול בציוד חדש עם גרסה זהה של התוכנה או גרסה מתקדמת יותר (ובלבד שזו אושרה ע"י המנהל) וכל זאת, מבלי לגרוע ו/או לפגוע בפונקציונליות של המערכת שקדמה לתקלה.

15. איש קשר

15.1 על הספק להעביר לעירייה את שמו ודרכי התקשרות (טלפון בעבודה, טלפון נייד ודואר אלקטרוני) עם איש קשר שיעבוד מול העירייה ואחראי על הקשר מטעם הספק, בכל עניין הקשור לחוזה זה (על גבי נספח ד').

15.2 איש הקשר ירכז את כל פעילות הספק מול העירייה בבחינת "Single point of contact". למען הסר ספק, איש קשר זה יהיה אחראי על ביצוע כל המשימות נשוא חוזה זה, הזמנות, לו"ז לביצוע של כל משימה ו/או תקלה וכל נושא אחר הקיים בין העירייה לספק.

15.3 בכל מקרה של נבצרות איש הקשר, יעמיד הספק איש קשר חלופי לביצוע המטלות המפורטות לעיל.

16. שימוש ברישיונות מקוריים

16.1 הספק מתחייב ומצהיר, כי במהלך תקופת ההתקשרות יבצע שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות במתן השירות נשוא חוזה זה, אם וכל שיש צורך בשימוש בתוכנות.

16.2 הספק מתחייב לשפות את העירייה בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה לזכויות כלשהן הן באופן ישיר והן באופן עקיף לפתרון ו/או לכלים המוצעים ו/או משמשים אותו לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה.

16.3 הספק מתחייב כי כל תוכנה שתסופק על-ידו תכלול הרשאה של העירייה להשתמש בכל אופציה ו/או אפליקציה שקיימת ו/או מוצעת על ידי התוכנה ו/או החומרה כאמור והעירייה לא תידרש לשלם כל תמורה נוספת לספק ו/או צד שלישי כלשהו על-מנת להשתמש ו/או לנצל כל אופציה ו/או אפליקציה כאמור.

17. הדרכות

17.1 ידוע לספק, כי בהצעת המחיר (נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה) נכללת גם הדרכה בהיקף כמפורט להלן, אשר תינתן על ידו לכל עובדי העירייה ומי מטעמה, בשפה העברית.

17.2 ההדרכה תהיה בהיקף 32 שעות לכל סוג של תוכנה או חומרה, בהתאם לדרישות העירייה. מובהר בזאת כי בגין הדרכה זו לא תשולם לספק כל תוספת ו/או תמורה נוספת מכל מין וסוג שהוא מאת העירייה.

17.3 העירייה רשאית לנצל את ההדרכה עפ"י רצונה, בחירתה ובהתאם לצרכיה.

17.4 ככל שהעירייה תבקש שעות הדרכה נוספות, התשלום לשעה יהיה בהתאם לתעריף מנה"ר לבתי תוכנה, כמפורט בנספח 9 למכרז - תעריפי בתי תוכנה, המעודכן בעת ביצוע העבודה, בהתאם לסוג המומחיות הנדרש, וכפי שיעודכנו מעת לעת.

17.5 המנהל יודיע לספק על רצונו בקיום הדרכה ויתאם מועד לכך עם הספק. אין העירייה מתחייבת לנצל את השעות הנ"ל או חלקן.

17.6 המועד שיקבע יהא בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.

17.7 ההדרכה תבוצע בשפה העברית ע"י הספק. ההדרכה תינתן בחצרי העירייה או במיקום אחר שעליו תחליט העירייה. אם תחליט העירייה לבצע את ההדרכה מחוץ לחצריה, תהיה תקורת עלות ההדרכה על העירייה.

17.8 הכנת העזרים וביצוע כל הדרכה ע"י הספק, כלולה במחיר.

17.9 ההדרכה תכיל, בין היתר, כל נושא אשר יבקש המנהל וכן את הנושאים הבאים: שימוש בתוכנה/חומרה, התקנה, תפעול, הגדרות / יישום ואיתור וטיפול בתקלות.

18. הכשרת/הסמכת מומחי ניהול רשת אבטחת מידע ברשת

18.1 הספק יכשיר 2 מומחי אבטחת מידע ו - 2 מנהלי רשת של העירייה במרכזי הדרכה המאושרים ע"י היצרן.

18.2 הספק יישא בכל הוצאות השתתפותם של המומחים הללו בקורסים ובהשתלמויות שעורך היצרן.

18.3 הכשרה וההסמכה תכלול את מרכיבי מערך החומרה/תוכנה ובכלל זה –

18.3.1. התקנת חומרה ו/או תוכנה וביצוע בדיקה.

18.3.2. תפעול שוטף של החומרה ו/או תוכנה.

18.3.3. תחזוקה שוטפת ואיתור תקלות.

18.4 בתום ההכשרה וההסמכה תיערך בחינת הסמכה. חניך שעבר בהצלחה את הבחינה יזכה בתעודת הסמכה.

18.5 עלות הכשרה וההסכמה כוללת את כל חומרי ההדרכה ועזרי הלימוד וכל הוצאה אחרת הכרוכה במתן הכשרה וההסכמה.

18.6 במקרה של הפרת סעיף 18 על תתי סעיפיו, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 2,500 $ לכל עובד.

19. אספקת יועצים

19.1 הספק מתחייב לספק לעירייה יועצים בתחום המומחיות נשוא המכרז, בעלי הסמכות המתאימות מחברת F5 כמפורט להלן:

19.1.1. יועץ – מומחה בתחום הייעוץ הנדרש, בעל לפחות 5 שנות ניסיון.

19.1.2. יועץ בכיר - מומחה בתחום הייעוץ הנדרש, בעל לפחות 7 שנות ניסיון.

19.1.3. יועץ ייחודי - מומחה בתחום הייעוץ הנדרש, בעל לפחות 10 שנות ניסיון.

19.2 התשלום לשעת יועץ 200 ₪, התשלום לשעת יועץ בכיר 250 ₪ ותשלום לשעת יועץ ייחודי 300₪, המחירים לא כוללים מע"מ. מחיר שעת עבודה לא ישונה בכל תקופת ההתקשרות עם הספק.

19.3 התשלום עבור שירותים אלו יהיה ע"פ ניצול בפועל. יובהר כי אין העירייה מתחייבת לשעות ייעוץ כלשהן וכי קבלת השירותים מהיועצים, כולם או חלקם יהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה עפ"י הזמנות שיעוברו לספק בכתב מעת לעת.

19.4 המנהל יודיע לספק על רצונו במימוש השרות ויתאם עמו מועד לכך. המועד שיקבע לפעילות היועץ יהיה בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.

19.5 עבודת היועצים תבוצע בחצרי העירייה, אלא אם כן הגדיר המנהל אחרת.

19.6 מבלי לגרוע מהאמור בתנאי המכרז והחוזה המנהל יהא רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק להחליף את מי מהיועצים הנזכרים בסעיף 19.1 לעיל וזאת אף מבלי שיידרש לתת לספק הסברים כלשהם. ובמידה ולא נמצא יועץ לשביעות רצון המנהל, רשאית העירייה להפנות את הספק ליועצים אחרים לרבות חברות אחרות וזאת עד שימצא יועץ בהתאם לשביעות רצונו המלאה של המנהל.

20. העמסה הובלה ופריקה באתרי העירייה

העמסה על רכב, הובלה ופריקה למקום ההתקנה או לכל מקום אחר, כולל העברה הצבה במקום, הכל על-פי דרישת המנהל, יהיו על אחריות הספק ועל חשבונו.

21. העירייה כמפעל חיוני

הספק מצהיר, כי ידוע לו כי העירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או כ"מפעל למתן שירותים קיומיים" והספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על-ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מחוקים הבאים:

- הכרזה על מצב חירום על-ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973;
- הכרזה מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9ג לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951;
- הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה [נוסח חדש], תשל"א-1971;
- הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות החוקים הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו\או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.

22. סודיות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

22.1 לשמור בסוד ולא להעביר, להראות, למסור, להודיע, לגלות או להביא לידיעת כל גורם, במישרין או בעקיפין, במהלך ההתקשרות או לאחריה, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי/עסקי, או נתונים מכל סוג שהוא שאינם נחלת הכלל, אשר יגיעו לידיו או יובאו לידיעתו, עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך ההתקשרות עם העירייה (להלן: "המידע"), ללא אישור מראש ובכתב של העירייה.

22.2 להחתים את עובדיו ומי מטעמו על טופס הצהרת שמירה על סודיות המצ"ב **כנספח ה'.**

22.3 לנקוט בכל האמצעים הדרושים לצורך הגנה על המידע ואבטחתו.

22.4 להשתמש במידע אך ורק לביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר לידיו במסגרת ההתקשרות ואך ורק למשך תקופת ההתקשרות.

22.5 לוודא כי גישה למידע תהיה נתונה אך ורק לספק ולמי מעובדיו אשר קיבלו הרשאה לכך לצורך ביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר המידע.

22.6 לא להעביר את המידע לצד שלישי כלשהו, ללא אישור העירייה מראש ובכתב. אישרה העירייה העברת המידע לצד שלישי, יכלול הספק בהסכם עם הצד השלישי את כל החובות החלות עליו בקשר למידע במסגרת ההתקשרות.

22.7 להפריד את הפעילות המבוצעת עבור העירייה בהתאם להתקשרות זו, מיתר הפעילויות המבוצעות על ידו.

22.8 להחזיר לעירייה כל מידע אשר הועבר אליו והסתיים השימוש בו לצורך ביצוע המטרה/הפעילות שלשמה הועבר, ולמחוק/לבער אותו.

22.9 להגן על שלמות המידע ומהימנותו.

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, ככל שבמסגרת התקשרות זו הספק, עובדיו ו/או מי מטעמו ייחשפו למידע אישי המצוי במאגרי המידע העירוניים (להלן: "מידע אישי"), הספק מצהיר ומתחייב לפעול בכל הקשור אליו בהתאם לדין, בהתאם לקבוע בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ובתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז- 2017, וכדלקמן:

22.10 לדווח לעירייה באופן שוטף ולפחות אחת לשנה בכל הנוגע לאופן אבטחת המידע האישי, ניהולו שמירתו ועיבודו.

22.11 לדווח לעירייה על כל חריגה בשימוש ו/או בגישה למידע האישי ו/או על כל מקרה של חשש לדליפת המידע האישי ו/או אירוע אבטחה וזאת מיד עם התגלותם.

22.12 להחזיר עם סיום ההתקשרות את המידע האישי לידי העירייה ולהצהיר בפני העירייה על ביצוע פעולות מחיקה וביעור של כלל המידע האישי שהועבר לו מהעירייה במסגרת ההתקשרות, או שנוצר על ידו או על ידי מי מטעמו כעיבוד של המידע האישי במהלך ההתקשרות.

22.13 מוסכם על הספק כי לעירייה שמורה הזכות לפקח על פעילותו בקשר עם המידע האישי לרבות עריכת ביקורת אצל הספק ובחינת אופן השימוש במידע האישי ניהולו שמירתו ואבטחתו.

* התנאים המפורטים במסמך זה משלימים את החוזה.

נספח מס' 1

אל עיריית תל-אביב-יפו

אבן גבירול 69

תל-אביב 64162

הצהרת המשתתף במכרז

פרטי המכרז

שם המכרז: רכישה ואחזקה של מוצרי אבטחת מידע מבית F5	מספר המכרז: **144/2021**

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.
2. אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההספקה ו/או העבודה שבנדון, בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה ובמסמך הדרישות המקצועיות ו/או המפרט הטכני המצורף אליו.
3. אנו מצהירים, כי הגשנו את הצעתנו למכרז בהתאם לנוסח המכרז המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה, וידוע לנו, כי נוסח זה הינו הנוסח המחייב וכי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.
4. אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
5. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות או לתקופה נוספת בהתאם להארכת ערבות המשתתף במכרז, בהתאם לסמכות העירייה ולכל זמן שהערבות על הארכותיה תהיה בתוקף.
6. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות בנקאית בתוקף בנוסח ובסכום הנקובים במסמכי המכרז.
7. אם תתקבל הצעתנו אנו מתחייבים, כי בתוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב בחוזה המתאים.
8. עד המצאת הערבות הבנקאית בהתאם לחוזה תשמש הערבות הבנקאית שמסרנו בנוגע למכרז להבטחת כל התחייבויותינו על פי המכרז.
9. אם מסיבה כל שהיא לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים שאת הערבות הבנקאית, שצרפנו למכרז, כולה או מקצתה, תחלטו כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש.
10. אנו מסכימים, כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
11. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.

שם המשתתף/ החברה	כתובת	טלפון	שם איש הקשר

_____ _____

תאריך חתימה וחותמת

ערבות מכרז

נספח מס' 2

לכבוד:

עיריית תל-אביב-יפו

רחוב אבן גבירול 69

כתב ערבות (בש"ח)

לשימוש העירייה		
מספר אסמכתא	תאריך	מספר הערבות בבנק

כתב ערבות מספר:

הואיל ועל _____ **(להלן "הנערב")**

פרטי הנערב

להמציא לכם ערבות בנקאית בסך של 12,000 ש"ח

סכום הערבות במילים שניים עשר אלף ש"ח

כערובה למכרז רכישה ואחזקה של מוצרי אבטחת מידע מבית F5 .

מספר המכרז /2021

הרי תמורת הסכמתכם לקבל ערבותנו זאת, ועל פי בקשת הנערב, הרינו ערבים בזאת כלפי

עיריית תל-אביב-יפו בעד הנערב, בש"ח עד סכום השווה **ל- 12,000** ש"ח.
אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום, כאמור, בתוך 7 ימים מתאריך הדרישה כפי שיפורט בה.

ערבותנו זאת היא מוחלטת ובלתי תלויה, אנו מתחייבים לפעול על פיה ולא נהיה זכאים לבטלה בדרך כלשהי.

מוסכם בזאת במפורש, כי לא תהיו חייבים לנקוט הליכים משפטיים נגד הנערב ו/או לפנות

בדרישה מוקדמת לנערב ו/או לממש בטחונות אחרים, כתנאי מוקדם לתשלום סכום הערבות על ידינו.

תוקף הערבות עד תאריך **25.08.2021** ועד בכלל, וכל דרישה מצדכם לתשלום הנזכר לעיל צריכה להישלח אלינו בדואר רשום, או להימסר לנו במסירה אישית כנגד חתימתנו עד התאריך הזה.

ערבות זאת על כל תנאיה תוארך באופן אוטומטי לתקופה נוספת של **ארבעה חודשים** על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר, ותישלח אלינו עד תאריך **25.08.2021** ועד בכלל.

פרטי הבנק

כתובת		
רחוב	מס' בית	עיר

שם ומס' סניף הבנק		קוד בנק

בברכה,

_____ _____ _____

שם פרטי ומשפחה תאריך חתימה

נספח 3- מבוטל

נספח מס' 4

רשימת בנקים וחברות ביטוח המורשים להוציא ערבות

להלן רשימת בנקים וחברות ביטוח מהם ניתן לקבל ערבות, עפ"י הנוסח המקובל על העירייה:

רשימת בנקים מסחריים	רשימת חברות ביטוח
בנק איגוד לישראל בע"מ	איילון חברה לביטוח בע"מ
בנק אוצר החייל בע"מ	אליהו חברה לביטוח בע"מ
בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ	ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ
בנק דיסקונט לישראל בע"מ	כלל ביטוח אשראי בע"מ
בנק יורו-טרייד בע"מ	הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ
בנק החקלאות לישראל בע"מ	כלל חברה לביטוח בע"מ
בנק מזרחי טפחות בע"מ	החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ
בנק הפועלים בע"מ	מגדל חברה לביטוח בע"מ
בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ	מנורה חברה לביטוח בע"מ
בנק ירושלים בע"מ	הראל חברה לביטוח בע"מ
יובנק בע"מ	חברה לביטוח אשראי - אשור בע"מ
בנק לאומי לישראל בע"מ	החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ
בנק לפתוח התעשיה בישראל בע"מ	**רשימת בנקים למשכנתאות**
בנק מסד בע"מ	בנק אדנים למשכנתאות בע"מ
בנק ערבי ישראל בע"מ	בנק דיסקונט למשכנתאות בע"מ
בנק פועלי אגודת ישראל בע"מ	בנק לאומי למשכנתאות בע"מ
בנק קונטיננטל לישראל בע"מ	בנק עצמאות למשכנתאות ולפיתוח בע"מ
בנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ	הבנק הבינלאומי הראשון למשכנתאות בע"מ
CITIBANK N.A (סניפים בישראל בלבד)	טפחות בנק משכנתאות לישראל בע"מ
HSBC Bank plc (סניפים בישראל בלבד)	

נספח 5 - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת על פי דין, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח 5א'**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.

   א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.

   ב. ביטוח אחריות מקצועית- מוסכם כי ככל והפוליסה לא נערכת על ידי הספק, על הספק לבטל חריג אחריות מקצועית לעניין נזקי גוף , בביטוח אחריות כלפי צד שלישי.

   ג. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).

2. ללא צורך בכל דרישה מצד העירייה, על הספק להמציא לידי העירייה, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי העירייה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
בכל פעם שמבטח הספק יודיע לעירייה, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי העירייה או מי מטעם העירייה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. לעירייה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות העירייה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על העירייה או על מי מטעם העירייה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את העירייה ואת הבאים מטעם העירייה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי העירייה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב.
על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
8. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי העירייה וכלפי הבאים מטעם העירייה; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם/ בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה.
מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי העירייה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת העירייה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח 5א'- אישור עריכת הביטוח

אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור(DD/MM/YYYY)

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: עיריית תל-אביב יפו ו/או תאגידים עירוניים	שם	☐נדל"ן ☒שירותים ☒אספקת מוצרים ☐אחר: מכרז לרכישה ואחזקה של מוצרי אבטחת מידע מבוססי ציוד F5 ושירותים נלווים	☐משכיר ☐שוכר ☐זכיין ☐קבלני משנה ☒מזמין שירותים ☒מזמין מוצרים ☐אחר: _____
ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.		
מען אבן גבירול 69, תל אביב	מען		

כיסויים

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח 5
					סכום	מטבע	
רכוש						₪	**309** – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור **328** – ראשוניות
צד ג'					1,000,000	₪	**302** - אחריות צולבת **309** - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור **321** - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח **315** - כיסוי לתביעות מל"ל **328** - ראשוניות **329** - רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי
חבות מעבידים					20,000,000	₪	**309** - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור **319** - מבוטח נוסף - היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח **328** - ראשוניות
אחריות מקצועית					4,000,000	₪	**309** - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור **321** - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח **328** - ראשוניות **332** - תקופת גילוי (6 חודשים) **303** - דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע **325** - מרמה ואי יושר עובדים (אם רלוונטי) **326** - פגיעה בפרטיות **327** - עיכוב/ שיהוי **301** - אובדן מסמכים
חבות המוצר					2,000,000	₪	**302** - אחריות צולבת **309** - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור **321** - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח **328** - ראשוניות **332** - תקופת גילוי (12 חודשים)

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג')*:

043 (מחשוב) **088** (שירותי תחזוקה ותפעול) **089** (שירותי תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת)

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

הצהרת המשתתף על מעמדו המשפטי

על המשתתף במכרז לציין במדויק את מעמדו המשפטי ולמלא את הפרטים בטבלאות שלהלן:

א. מעמד משפטי

☐ חברה בע"מ	☐ עמותה	☐ אגודה שיתופית	☐ שותפות רשומה	☐ שותפות לא רשומה	☐ משתתף במכרז (פרטי)
(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם החברות	**(יש למלא טבלאות ב' ג')** ולצרף דו"ח מעודכן מרשם העמותות	**(יש למלא טבלאות ב' ג')** ולצרף דו"ח מעודכן מרשם האגודות	**(יש למלא טבלאות ב' ג' ד')** ולצרף דו"ח מעודכן מרשם השותפויות	**(יש למלא טבלאות ב' ד')**	**(יש למלא טבלאות ב' ד')**

ב. פרטים כלליים (יש לצרף תדפיס מרשם החברות / עמותות)

שם המשתתף במכרז	
כתובת המשתתף במכרז	
כתובת מייל	
טלפון	
טל' נייד	
פקס	
מס' עוסק מורשה	
מספר התאגיד	

ג. שמות בעלי זכות החתימה (חברה בע"מ/ עמותה/ אגודה שיתופית/ שותפות רשומה)

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

ד. שמות השותפים (שותפות רשומה או שותפות לא רשומה או משתתף במכרז (פרטי))

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.

דוגמת חותמת

_____ שם פרטי

_____ שם משפחה

_____ תאריך

_____ חתימה

❖ אני מאמת/ת את חתימות מורשי החתימה של החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות הנ"ל ומאשר/ת כי חתימתם מחייבת את _____ (החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות) לכל דבר ועניין.

_____ רואה חשבון/ עורך דין

_____ תאריך

נספח 6 א'

עסק בשליטת אישה

משתתף במכרז העונה על דרישות תקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987, לעניין עסק בשליטת אישה, נדרש להגיש אישור רו"ח ותצהיר מאומת ע"י עו"ד לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

לשם הנוחות וההבהרה, ההגדרות לעניין זה כהגדרתן בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992:

"אישור"	אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה: א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה. ב. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
"אמצעי שליטה"	כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.
"מחזיקה בשליטה"	נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.
"נושא משרה"	מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה.
"עסק"	חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל.
"עסק בשליטת אישה"	עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור.
"קרוב"	בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא.
"תצהיר"	תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

תצהיר

1. אני גב' _____ ת.ז _____ מצהירה בזאת כי העסק _____ (המשתתף במכרז) מזהה ח.פ/ע.מ _____ נמצא בשליטתי בהתאם להגדרות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22(ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987 .

2. אני מצהירה כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכי האמור בתצהירי זה נכון.

שם מלא	**ת.ז.**	**תאריך**	**חתימה**

אימות עורך הדין

אני, הח"מ, _____עו"ד, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני גב' _____, מספר זהות _____, ולאחר שהזהרתיה כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרותיה בתצהיר זה וחתמה עליו בפני.

שם מלא	**ת.ז.**	**מספר רישיון**	**תאריך**	**חותמת וחתימה**

אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של משרד רואה החשבון

תאריך :_____

לכבוד

_____ (שם המשתתף במכרז)

הנדון: אישור עסק בשליטת אישה

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של חברתכם (המשתתף במכרז _____), מאשר כי המשתתף במכרז מס' _____לביצוע _____ הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987.

בכבוד רב,

_____

רואי חשבון

הנחיות למילוי טופס הצעת מחיר

1. הצעת המחיר תוגש בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה:

1.1 לסעיפים 1-4 לטופס הצעת המחיר.

1.1.1. תתקבל הסכמה למחירוני היצרנים או הפחתה בלבד אך לא תוספת. משתתף במכרז שיציע תוספת הצעתו תיפסל (בהסכמה למחירים יצוין אחוז הנחה "0").

1.1.2. אין חובה להציע אחוז הפחתה במספרים שלמים (לדוגמא: 37.55%).

1.1.3. אחוז ההפחתה לא ישונה לאורך כל חיי החוזה עם הספק, למעט מקרה בו יסכים הספק הזוכה למתן הנחה נוספת.

1.2 לסעיף 5 לטופס הצעת המחיר – שירות (תקורה על עלות התחזוקה)

אחוז תקורה על עלות התחזוקה (סעיף זה יתומחר בשיטת cost+) יש למלא את אחוז התקורה על עלות התחזוקה (ולא להציע אחוז הנחה).

2. מובהר, כי המחיר יכלול את כל השירותים והפעולות המפורטים בחוזה על נספחיו ואת כל ההוצאות הישירות והעקיפות הנדרשות לקבלת השירותים בכל היקפם ושלמותם, ובאופן מקצועי, לרבות הובלה, התקנה והדרכה, כמפורט בסעיף 17 בנספח א' לחוזה "תנאים מיוחדים להתקשרות".

3. שקלול ההצעות:

4.1 ההצעה הזוכה תהא ההצעה אשר תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר. והכל בכפוף להחלטת וועדת מכרזים.

4.2 להלן דוגמא לחישוב הנוסחה לשקלול הצעות המחיר:

22%*25%+30%*45%+3%*5%+20%*18%+25%*(1-3%)=47%

המספרים המסומנים בקו התחתון בדוגמא הינם של המציע, המקדמים לפי טבלת הצעת המחיר.

טופס בקשה להצעת מחיר מכרז מסגרת פומבי מס' 144/2021
לרכישה ואחזקה של מוצרי אבטחת מידע מבית F5

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם, כמפורט להלן :
בכל הנוגע לסעיפים 1-4 בטבלה להלן - באחוז הפחתה ממחירוני היצרנים או בהסכמה להם בלבד ; בכל הנוגע לסעיף 5 בטבלה להלן - באחוז תקורה על עלות תחזוקה, המתומחר בשיטת cost+.

בסעיפים 1-4 - תתקבל הסכמה למחירוני היצרנים או הפחתה בלבד אך לא תוספת. משתתף במכרז שיציע תוספת הצעתו תיפסל (בהסכמה למחירים יצוין אחוז הנחה "0").

יש למלא את כל הפריטים בטבלה, אחרת תיפסל הצעת המשתתף.

מס'	הפריט	% הנחה ממחירון	אחוז מקדם לצורך שקלול בלבד
1.	חומרה	_____%	22%
2.	תוכנה	_____%	30%
3.	החלפת חומרה RMA	_____%	3%
4.	רישיונות subscriptions	_____%	20%
מס'	**הפריט**	**אחוז תקורה על עלות תחזוקה**	**אחוז מקדם לצורך שקלול בלבד**
5.	תחזוקה	_____%	25%

חובה למלא את כל הפריטים בטופס הצעת המחיר לכל המחירונים, וכן לפריט התחזוקה בסעיף 5.
משתתף במכרז שלא ימלא את כל השורות - הצעתו תיפסל.

תאריך_____.

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז _____.

(הטופס יוגש על נייר פירמה של רואי החשבון)

(להוכחת תנאי הסף 3.2 לפרק ג' למכרז)

לכבוד

עיריית תל אביב יפו

א.ג.נ.,

הנדון: **דיווח רואה חשבון בעניין מכרז מסגרת פומבי מס' 144/2021 לרכישה ואחזקה של מוצרי אבטחת מידע מבית F5 (להלן "המכרז")**

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המשתתף במכרז") הנני מדווח כדלקמן:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המשתתף במכרז הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:
הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המשתתף במכרז הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המשתתף במכרז שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המשתתף במכרז להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המשתתף במכרז לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המשתתף במכרז (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המשתתף במכרז עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

_____
רואי חשבון

נספח ד' - אנשי קשר

שם	תפקיד	מס' טלפון	מס' נייד	מס' פקס	דואר אלקטרוני
	מנכ"ל				
	סמנכ"ל				
	איש קשר להזמנות				
	הנהלת חשבונות				
	תמיכה				
	מחסנאי (הספקה)				

שם המשתתף במכרז _____.

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז _____.

תאריך _____ .

נספח 9 - תעריפי בתי תוכנה

קוד פעילות	תאור פעילות	יח' מידה	סכום
5120	מנהל פרויקט	שעה	292
5121	מנהל פיתוח	שעה	286
5122	מנהל יישום	שעה	286
5123	מנהל תשתיות מחשוב	שעה	286
5124	מפתח / תכניתן זוטר	שעה	134
5125	מפתח / תכניתן מנוסה	שעה	177
5126	מפתח / תכניתן בכיר	שעה	199
5127	ר' צוות פיתוח	שעה	268
5128	מפתח / תוכניתן זמן אמת	שעה	216
5129	מומחה ייחודי למערכת תכנה מידע ותקשוב	שעה	258
5130	מפתח אפליקציות מובייל	שעה	243
5131	מפתח אלגוריתמים	שעה	224
5132	מנתח מערכות זוטר	שעה	165
5133	מנתח מערכות מנוסה	שעה	200
5134	מנתח מערכות בכיר	שעה	230
5135	איש תוכנת תשתית זוטר	שעה	153
5136	איש תוכנת תשתית מנוסה	שעה	186
5137	איש תוכנת תשתית בכיר	שעה	220
5138	איש תוכנת תשתית מומחה	שעה	246
5139	ר' צוות תוכנת תשתית	שעה	268
5140	טכנאי / מתקין PC זוטר	שעה	125
5141	טכנאי / מתקין PC מנוסה	שעה	150
5142	איש תקשורת ורשתות מנוסה	שעה	191
5143	איש תקשורת ורשתות בכיר	שעה	210
5144	בודק תוכנה זוטר	שעה	85
5145	בודק תוכנה מנוסה	שעה	120
5146	ראש צוות בדיקות תוכנה	שעה	186
5147	בודק עומסים וביצועים זוטר	שעה	126
5148	בודק עומסים וביצועים מנוסה	שעה	179
5149	איש א"א תוכנה זוטר	שעה	158
5150	איש א"א תוכנה בכיר	שעה	189
5151	איש בדיקות אוטומטיות זוטר	שעה	126
5152	איש בדיקות אוטומטיות מנוסה	שעה	179
5153	מדריך / מטמיע	שעה	75
5154	ר' צוות הדרכה	שעה	114
5155	מנהל הדרכה	שעה	196
5156	נציג תמיכה טכנית	שעה	53
5157	מעצב ממשק משתמש מנוסה	שעה	162
5158	מעצב ממשק משתמש בכיר	שעה	198
5159	עורך תוכן מנוסה	שעה	92
5160	עורך תוכן בכיר	שעה	126

5161	מזין תוכן זוטר	שעה	58
5162	מזין תוכן מנוסה	שעה	81
5163	מזין תוכן בכיר	שעה	105
5164	ארכיטקט מערכת מנוסה	שעה	238
5165	ארכיטקט מערכת בכיר	שעה	260
5166	ארכיטקט מערכת מומחה	שעה	299
5167	מיישם זוטר	שעה	153
5168	מיישם מנוסה	שעה	219
5169	מיישם בכיר	שעה	255
5170	איש מסדי נתונים מנוסה	שעה	199
5171	איש מסדי נתונים בכיר	שעה	240
5172	איש מסדי נתונים מומחה	שעה	267
5173	איש אבטחת מידע וסייבר זוטר	שעה	220
5174	איש אבטחת מידע וסייבר מנוסה	שעה	258
5175	איש אבטחת מידע וסייבר בכיר	שעה	271
5176	איש אבטחת מידע וסייבר מומחה	שעה	298

F5 SERVICES | TECHNICAL SUPPORT SERVICES DATASHEET

Protect Your Application Uptime

F5 offers expedited services on Return Materials Authorization (RMA) for businesses that require faster hardware replacement delivery or assistance exchanging the replacement part. Expedited RMA Services is designed to give you peace of mind by increasing your uptime through expedited delivery with the option to have a part replaced by an F5 authorized technician.

With Expedited RMA Services, you can secure the right level of service for your business.

Key benefits

Minimize downtime

Avoid delays. F5 ships replacement products or components in advance, without waiting to receive the defective item.

Receive parts even faster

Choose Next Business Day or 4-Hour delivery to get up and running as quickly as possible.

Have a technician exchange parts onsite

Reduce further delays by having a technician exchange your replacement parts onsite at your location.

1

Expedited RMA Services Overview

With F5 Expedited RMA Services, you can upgrade your existing service maintenance contract's RMA Service Level Metrics (SLM) to fit your unique business requirements.

You can contact F5 Support if you have questions or concerns about your products. An F5 Network Support Engineer (NSE) will troubleshoot your issue. If an F5 NSE authorizes an RMA, the request will be processed based on the unit's supported contract hours. To ensure maximum 7 x 24 coverage, deploy your mission-critical units with a Premium service maintenance contract and Expedited RMA Services.

Expedited RMA Services Levels

Four upgrade service levels are available under the F5 Expedited RMA Services upgrade program:

- RMA-2: Next Business Day parts delivery
- RMA-2T: Next Business Day parts delivery with a technician
- RMA-3: 4-Hour parts delivery
- RMA-4: 4-Hour parts delivery with a technician

Service Details*	Maintenance Agreement	RMA-2	RMA-2T	RMA-3	RMA-4
Advance replacement	✔	✔	✔	✔	✔
F5 pays shipping costs	✔	✔	✔	✔	✔
10 days to return defective parts	✔	✔	✔	✔	✔
Next Business Day delivery		✔	✔		
4-Hour delivery				✔	✔
Delivery with a technician			✔		✔

*Service availability varies by geography. Please check with your in-country F5 Authorized Sales Representative for availability and requirements. Service detail terms and limitations are defined in the following section.

Service details

Service details terms are defined as follows:

- Advance replacement—Included with Standard and Premium support. Upon an RMA approval, F5 will ship a replacement part from a U.S. facility by next business day (Part will depart F5 facility by the next business day), before receiving the defective part. International shipping exceptions may apply.
- Next Business Day delivery—With Next Business Day delivery, F5 will make reasonable efforts to deliver a replacement part on the next business day, subject to an RMA processing cut-off time that varies by region.
- 4-Hour delivery—With 4-Hour delivery, F5 will make reasonable efforts to deliver a replacement part within four hours. Eligible F5 products must be deployed within range of an F5 authorized forward stocking facility.

Expedited RMA Services Overview

With F5 Expedited RMA Services, you can upgrade your existing service maintenance contract's RMA Service Level Metrics (SLM) to fit your unique business requirements.

You can contact F5 Support if you have questions or concerns about your products. An F5 Network Support Engineer (NSE) will troubleshoot your issue. If an F5 NSE authorizes an RMA, the request will be processed based on the unit's supported contract hours. To ensure maximum 7 x 24 coverage, deploy your mission-critical units with a Premium service maintenance contract and Expedited RMA Services.

Expedited RMA Services Levels

Four upgrade service levels are available under the F5 Expedited RMA Services upgrade program:

- RMA-2: Next Business Day parts delivery
- RMA-2T: Next Business Day parts delivery with a technician
- RMA-3: 4-Hour parts delivery
- RMA-4: 4-Hour parts delivery with a technician

נספח ה' - הצהרת עובד חברה / ספק על שמירת סודיות

לכבוד
עיריית תל אביב -יפו

הצהרת נותן השירותים/עובד נותן השירותים על שמירה על סודיות

הואיל ואני מעניק לעיריית תל אביב יפו (להלן: "**העירייה**") שירותים באמצעות _____ ("**הספק**");

והואיל ובמהלך הענקת השירותים עבור העירייה יתכן ואקבל לחזקתי ו/או יובא לידיעתי מידע, לרבות חוות דעת, מסמכים, נתונים, דו"חות, תכניות, שרטוטים, סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים, מידע אישי ו/או כל ידיעה על ענייניו הפרטיים של אדם אשר אינם מצויים בידיעת כלל הציבור, או כל מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר לשירותים, בין במהלך ביצועם, לפניהם או לאחריהם, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בכל מדיה דיגיטלית או בכל אמצעי העשוי לאצור מידע (להלן – "**המידע**");

והואיל והוסבר לי כי גילוי ו/או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי העירייה המוסמכים לעניין השירותים, ללא קבלת אישור נציג העירייה המוסמך עלול לגרום לעירייה או לצדדים שלישיים נזק, וכי הדבר עלול להוות עבירה פלילית;

לפיכך, הריני מתחייב כלפי העירייה כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
2. לא לגלות, להראות, למסור לפרסם ו/או להעביר את המידע או כל נתון הקשור בו לאף אדם או גוף, בתקופת ההסכם ולאחר סיומו.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים.
4. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים לבצע במידע העתקה, שכפול, צילום וכיוצ"ב אלא לצורך מתן השירותים בלבד.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבות זאת, לרבות שמירה על סודיות המידע, מניעת אובדנו ו/או פגיעה בשלמותו, ונקיטה בכל אמצעי הזהירות הנדרשים בהתאם להוראות העירייה ולפי כל דין.
6. להגביל את הגישה למידע רק לגורמים מטעמי העוסקים בפועל בעבודה עם המידע לצורך מתן השירותים ולהחתים כל עובד, סוכן, שלוח ו/או כל אדם אחר המועסק על ידי או עובד מטעמי עם המידע, על התחייבות לשמירת סודיות בקשר עם המידע.
7. להחזיר לידי העירייה ולחזקתה, עם סיום השירותים ו/או מיד שאתבקש, כל חומר אשר בו מידע שקבלתי מהעירייה, או השייך לה, או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים כאמור, לרבות כל חומר או תוצרים או עיבודים אשר הכנתי עבור העירייה. כמו כן, הנני מתחייב שלא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור אשר בו מידע.
8. ידוע לי שהעברת מידע כאמור לעיל לכל מאן דהו, ללא אישור בכתב של העירייה, עלולה להסב לעירייה נזק.
9. מובהר כי בכל מקרה שאפר התחייבות זו, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לעירייה, תהיה לעירייה זכות תביעה נפרדת ועצמאית נגדי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
10. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל סעד או זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין או הסכם.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____	_____
שם	**ת.ז.**	**חתימה**	**תאריך**